



Kerneverdier

Region Syddanmarks
socialområde

Indhold

- 3** Region Syddanmark er borgernes region
- 4** Viden og data om borgeroplevet livskvalitet
- 5** Kerneværdier på socialområdet
- 6** Formålet med kerneværdierne
- 7** Overordnet ramme for arbejdet
- 8** De 6 kerneværdier for Region Syddanmarks socialområde
 - 8 "Jeg kan mest muligt selv"
 - 10 "Jeg er tryk"
 - 12 "Jeg har et indholdsrigt liv"
 - 14 "Jeg bestemmer selv"
 - 16 "Jeg har betydningsfulde relationer"
 - 18 "Jeg kan kommunikere"
- 20** Data og metode

Region Syddanmark er borgernes region

Det er et af de otte overordnede pejlemærker, som Region Syddanmark arbejder efter. Socialområdets vision ligger i forlængelse af pejlemærket.

Visionen er:

Sammen skaber vi fremtidens rammer for borgeroplevet livskvalitet

For at være borgernes region og skabe øget livskvalitet er det nødvendigt at have fokus på, hvad livskvalitet er for den enkelte, og hvad der skal til for at forbedre den. Det arbejde har indtil nu og vil også fremadrettet tage sit afsæt i den enkeltes ønsker og behov.

For livskvalitet er individuelt og subjektivt. Livskvalitet handler om det enkelte menneskes egne oplevelser og fortolkninger af livet, og hvad der er særligt vigtigt for kvaliteten af netop deres liv.

Men samtidig ved vi, at borgere med psykiske eller fysiske handicaps oplever mindre livskvalitet end mennesker uden handicaps og mange oplever, at de har fortjent en bedre tilværelse, end de har fået¹.

Det gør det tydeligt, hvorfor det bør være et løbende og systematisk fokus at skabe forbedringer i forhold til den borgeroplevede livskvalitet for mennesker, der bor eller modtager ydelser på det specialiserede socialområde.



VURDERET LIVSKVALITET

Andel der svarer, at de er meget utilfreds eller utilfreds med deres liv¹:

- Mennesker med større psykisk handicap = **33%**.
- Mennesker med større fysisk handicap = **20%**
- Mennesker uden handicap = **4%**

1) VIVE, 2020: "Mennesker med handicap, hverdagsliv og levevilkår 2020."

Viden og data om borgeroplevet livskvalitet

Det er ikke nyt for medarbejdere og ledere at arbejde med borgeroplevet livskvalitet. Det sker hver eneste dag i samarbejdet mellem den enkelte borger og medarbejder. Ligeledes bliver overordnede beslutninger og strategier skabt inden for rammen af socialområdets vision om borgeroplevet livskvalitet.

Men måske kan vi blive endnu bedre til det? Måske kan vi blive endnu klogere på, hvad der er på spil for de borgere, der bor eller modtager ydelser på det regionale socialområde? Og måske kan de overordnede beslutninger og strategier have endnu mere afsæt i den borgeroplevede kvalitet, hvis vi ved mere?

Det er baggrunden for, at der på socialområdet i foråret 2022 blev lavet et stort indsigtsarbejde. Det skabte et datagrundlag med blandt andet 26 borgerinterviews, 8 observationer med feltnoter fra besøg på tilbud, 17 pårørendeinterviews og en række øvrige datakilder fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledere. Samlet er der 90 unikke datakilder med viden om borgeroplevet livskvalitet.

På baggrund af det store datamateriale er der fundet frem til 6 kerneværdier, som er særlig vigtige for borgeroplevet livskvalitet på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark.

Kerneverdier på socialområdet

De 6 kerneværdier for Region Syddanmarks socialområde er:

- At kunne mest muligt selv
- At være tryk
- At have et indholdsrigt liv
- At bestemme selv
- At have betydningsfulde relationer
- At kunne kommunikere

Nuancer, prioriteringer, udfordringer og konkrete handlinger i forhold til kerneværdierne er forskellige og i en vis udstrækning individuelle, men vigtigheden af at samarbejde med borgere og pårørende om disse seks områder er tydelig i det omfattende data, der er indsamlet.

Derfor er de udvalgt som kerneværdierne for Region Syddanmarks socialområde.



Formålet med kerneværdierne

Kerne­værdierne skal styrke det borgernære samarbejde og sætte retning og prioritering i indsatser på de enkelte tilbud. Prioritering af arbejdet med kerneværdierne og de konkrete handlinger, der igangsættes, vil ske på baggrund af dialog mellem borgere, pårørende, medarbejdere, ledere og samarbejdspartnere. Alle kerneværdier gælder for hele socialområdet, men prioriteringen, af hvilke kerneværdier der særligt vil blive arbejdet med, kan være forskellig på tilbuds­niveau.

For nogen vil kerneværdiernes indhold måske synes selvfølgeligt og som noget, der bør være til stede i fuld udstrækning for alle borgere allerede i dag. Men kerneværdierne er ikke noget, der enten er opfyldt eller ikke opfyldt. Kerneværdierne kan være opfyldt i større eller mindre grad, og data viser, at selvom mange borgere oplever tilfredshed, så er der områder, hvor der kan skabes mere værdi i forhold til de udvalgte kerneværdier.

Arbejdet med kerneværdierne vil trække dilemmaer i dagligdagen frem. Hvordan giver det for den enkelte borger mening, at kerneværdien om selvbestemmelse udfoldes samtidig med et behov for en struktureret og forudsigelig hverdag? Hvordan kan der arbejdes med betydningsfulde relationer, samtidig med at relationer til medarbejdere er professionelle, og det kan opleves som et stort tab, når en medarbejder får nyt job?

Der er ingen nemme svar på disse og mange flere spørgsmål, men dialogen om de svære spørgsmål er væsentlig for at kunne styrke borgernes oplevelse af livskvalitet.

Overordnet ramme for arbejdet

Kerneværdierne vil være afsættet for strategiske beslutninger og overordnede prioriteringer, blandt andet som ramme for politisk vedtagne årsplaner for arbejdet på socialområdet.

Arbejdet vil ske inden for rammerne, der er givet i lovgivning, fra borgerens kommune mv. Det betyder, at alle ønsker måske ikke umiddelbart kan indfris.

Men ambitionen er alligevel at skabe forbedringer med udgangspunkt i den enkeltes oplevelse af livskvalitet, også når det kræver, at vi sammen finder nye veje og ideer til noget, der er svært at opnå. Vores erfaringer viser os, at det langt hen ad vejen er muligt.



"Jeg kan mest muligt selv"

For mange borgere er det vigtigt at opleve at kunne mest muligt selv, være mindst mulig afhængig af hjælp og lære nye ting. Det er forskelligt, hvad borgerne særligt vægter selv at kunne, men følgende kan fremhæves:

- At være selvstændig og uafhængig af medarbejdere, så borgerne kan gøre det, de har lyst til, når de vil
- Mulighed for at bruge det, som borgerne allerede oplever, de er gode til og opleve at få ros herfor
- At have mulighed for at lære nye ting
- At blive mødt af medarbejdere med en tilpas mængde krav og individuelle udfordringer ud fra borgerens interesser, og derigennem støtte borgeren i troen på egne evner og udvikling

"Jeg vil gerne have et arbejde. Så kan jeg lære at hænge en gardinstang op og male min egen lejlighed. Og lave noget når det går i stykker. Det betyder rigtig meget. Så bliver man klogere."

Kvinde, botilbud for voksne med udviklingshæmning

"Jeg tager selv min medicin. Det styrer jeg selv. Det har jeg fået lov til."

Kvinde, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser

R1: "Jeg vil gerne blive bedre til at snakke med folk."

R2: "Og jeg vil gerne være med til at lave mad og øve mig på at lave mad."

Unge, aflastningstilbud, børn og unge med autismespektrumforstyrrelser

"JEG KAN MEST MULIGT SELV"

I: "Hvordan synes du dine muligheder er for at komme ud af huset?"

R: "Jamen det er sådan set ikke så godt. Men nu er der ved at blive søgt om et el-køretøj til mig, så jeg kan komme rundt, fordi jeg så ikke er afhængig af hele tiden at bruge personalet."

Mand, socialpsykiatrisk botilbud

I: "Hvad går du og drømmer om i forhold til fremtiden?"

R: "Ja i fremtiden, jeg vil gerne på et tidspunkt lære at gå uden den stok der. Det kunne jeg virkelig godt tænke mig."

Kvinde, botilbud for voksne med erhvervet hjerneskade

"En god dag er hvor man har det godt, og hvor man har fået en opgave, som man laver, og så får man ros for den."

Mand, botilbud for voksne med udviklingshæmning

INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER, DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Medarbejdernes samarbejde med borgerne tager udgangspunkt i dialog med den enkelte borger om borgerens opfattelse af, hvad de er gode til, og hvad de kunne tænke sig at prøve
- At alle medarbejdere ved, hvad den enkelte borger kan selv
- At stille tilpassede krav til borgerne om at gøre de ting, som de selv kan
- At fremhæve og anerkende de ting, som borgerne oplever at være gode til
- Støtte borgerne i at arbejde med udvikling og læring af nye ting, selvom det kortvarigt kan opleves utrygt for nogen



"Jeg er tryg"

Tryghed er vigtigt for at trives i hverdagen, og utryghed er tydeligvis en barriere for nogle borgere. Det er subjektivt, hvad der er vigtigt for at opleve tryghed, men følgende kan fremhæves:

- Grundlæggende tillid til at andre vil én det godt
- Betydningsfulde relationer med mennesker som borgeren stoler på og kan regne med
- Tillidsfulde relationer til medarbejdere
- Indretning af fysiske rammer for at underbygge tryghed
- Rolige rammer hvor borgerne bor og færdes uden konflikter med skænderier, trusler eller vold

I: "Er du tryg her?"

R: "Det er jeg faktisk. 100 %. Også fordi vi har et nummer, vi altid kan ringe til om aftenen (...), hvis der sker os noget om natten."

I: "Har du prøvet at gøre brug af det?"

R: "Nej, det har jeg faktisk aldrig."

Kvinde, botilbud for voksne med senhjerneskrade

Huset består af mange små rum (...). Afdelingslederen fremhæver de små rum som gode til målgruppen, som ofte har brug for at trække sig fra de store rum. "Det kan være tryghedsskabende."

Brugerundersøgelse, botilbud børn og unge med autismspektrumforstyrrelser

Mange skiftende skolepædagoger giver utryghed og manglende struktur hos eleverne.

Medarbejdere og ledere, børn og unge med hørehandicap



INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER, DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Medarbejderne er opmærksomme på at spørge borgeren eller på anden vis afdække, hvad der er vigtigt lige nu for at opleve tryk
- Forebygge konflikter og udadreagerende adfærd og skærme andre borgere, hvis det opstår
- Opmærksomhed på indretning af fysiske rammer, eksempelvis så det skaber rum til at kunne vælge fællesskab til og fra, som borgerne selv ønsker det
- At skabe en fast dagsstruktur, hvor der er genkendelighed og forudsigelighed, og hvor aftaler overholdes, hvis borgeren har behov for det
- At understøtte borgeren i at opbygge eller bevare betydningsfulde relationer

"Det har givet mig et tryk forum, hvor man kan komme og rent faktisk finde ud af, okay jeg er faktisk ikke helt så unormal, som jeg gik og forestillede mig. Der er faktisk rigtig mange der har det her problem og... fordi jeg troede jo jeg var palle alene i verden eller et eller andet ikke."

Tidligere beboer og nuværende frivillig, socialpsykiatrisk botilbud

Der er flere andre borgere, som hun er bange for, og derfor er der steder og tidspunkter, hvor hun ikke tør gå alene.

Feltnoter, besøg på tilbud for borgere på socialpsykiatrisk botilbud

R: "Hvad er det, der gør dig utryk?"

I: "Det er de andre, der bor her."

Ung, botilbud for børn og unge med multiple problemstillinger

"Ja, det gør han (føler sig tryk). Det er simpelthen fordi, at han gerne vil være der. Han er glad for langt de fleste af personalet derude og de andre unge mennesker."

Pårørende til ung, botilbud for børn og unge med markante funktionsnedsættelser

"Jeg har et indholdsrigt liv"

"Vi har en årlig tur til Djurs Sommerland, som jeg glæder mig meget til. Jeg har været der et par gange. Og i år giver huset mad."

Mand, botilbud for voksne med autismespektrumforstyrrelse

"Vi kunne sidde på tæpper og drikke kaffe/te. Spille kort. Have en nedgravet trampolin. Det kunne give mere fællesskab. Jeg ville også ønske, der var mulighed for værksted i fritiden."

Unge, sikret døgninstitution

"En god ting, synes jeg, det er hvis vi om sommeren kommer ud til stranden (...) og så at der er en café eller en bar, hvor man kan få en is eller en cola. Vi kan bare sidde der og hygge os og nyde det gode vejr. Jamen det ville være - det er mit drømmebillede."

Kvinde, botilbud for med erhvervet hjerneskade

Et indholdsrigt liv vil sige at borgernes liv er fyldt med aktiviteter og oplevelser, de kan lide. Det kan være:

- Små og store aktiviteter borgerne kan lide, og som bringer adspredelse til hverdagen, herunder oplevelser væk fra sit hjem
- Besøge familie og venner og få besøg
- Have et arbejde, en hobby, være en del af et fællesskab eller deltage i aktiviteter i hverdagen, som borgeren kan lide i
- Traditioner og begivenheder der skaber minder
- Bruge tid sammen med dyr
- At borgerne får den mad, de kan lide



"Jeg kunne godt tænke mig, at der var nogle flere dyr. Nogle heste og sådan noget."

Mand, botilbud for voksne med erhvervet hjerneskade

"Borgerne finder glæde ved sanseoplevelser. F.eks. rundt i haven ved at røre ved blade, dufte til blade og bær f.eks. røre ved blødt lammeøre, dufte til solbærblade, krydderurter mv."

Medarbejder, botilbud for voksne med døvblindhed

"Jeg kunne godt tænke mig at arbejde med træ, men det må vi åbenbart ikke. Men hvis det ikke kan være træ, så skal det ikke være noget. Så søger jeg ned på gartneriet. Det var godt nok."

Mand, botilbud for voksne med udviklingshæmning

"Jeg spiller i band. Jeg sidder sammen med to andre. John spiller på tromme jo. Jeg sidder sammen med Troels og synger."

Kvinde, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser

INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER, DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Medarbejderne kender borgerens interesser og ønsker til indhold i hverdagen, og støtter ham eller hende i at være en del af nye aktiviteter eller tage del i fællesskaber
- Borgerne er med til at bestemme udvalget af aktiviteter, og hvad de selv deltager i
- Der er mulighed for særlige oplevelser, både i form af begivenheder og traditioner på et botilbud eller ture væk fra ens hjem
- Borgerne har indflydelse på, hvilken mad de får at spise
- Gøre det muligt for de borgere, der er glade for dyr, at tilbringe tid sammen med dyr.

"Jeg bestemmer selv"

Det er vigtigt for mange borgere, at de selv kan bestemme så meget som muligt i deres liv. Følgende kan fremhæves om indholdet i denne selvbestemmelse:

- Det er forskelligt, på hvilke områder det er vigtigt selv at kunne bestemme - selvbestemmelse handler både om livets store valg og de små beslutninger i hverdagen
- Det er vigtigt, at borgerne oplever, at der bliver lyttet til deres ønsker, og at medarbejdere og andre støtter dem i at træffe beslutninger og føre beslutningerne ud i livet
- Hvis der er noget, borgeren ikke selv kan bestemme, så er det vigtigt, at han eller hun kan forstå, hvorfor det er sådan

"Pædagogerne følger hele tiden sådan lidt med. Det kan godt være sådan lidt irriterende. Jeg vil gerne bestemme selv hele tiden."

Ung, botilbud for børn og unge med hørehandicap

I: "Når du får en ny opgave, hvordan sker det så?"

R: "Jamen det er sådan "kunne du tænke dig?" og hvis jeg siger nej, så er det også helt i orden."

Mand, botilbud for voksne med udviklingshæmning

I: "Hvor tror du, du havde været i dag, hvis ikke du var blevet inddraget?"

R: "Jamen højest sandsynligt havde jeg stadig været her, men havde nok puttet mig i min lejlighed og ikke været så aktiv, som jeg har været i dag."

Kvinde, socialpsykiatrisk botilbud

"JEG BESTEMMER SELV"

"Han vil rigtig gerne være med til at bestemme. Og han vil faktisk gerne være en stor del af også de praktiske ting."

Pårørende til ung, botilbud for børn og unge med markante funktionsnedsættelser

"Om lørdagen har jeg udgang alene om eftermiddagen. Men min kæreste siger jeg skal gå med ham. Men det vil jeg ikke altid. Jeg vil bestemme."

Kvinde, botilbud for voksne med udviklingshæmning

R: "Jeg ved ikke hvorfor jeg ikke må, men det må jeg altså ikke (vaske tøj selv)."

I: "Hvis du selv kunne vælge, hvornår ville du så vaske tøj?"

R: "Så skulle det faktisk være om torsdagen. Så kunne jeg slippe for at gøre det om fredagen."

Kvinde, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser



INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Dialog med hver enkelt borger om, hvad der for netop ham eller hende er vigtigt at bestemme selv eller bestemme mere i forhold til
- Systematisk og løbende fokus og dialog med borgerne om, hvordan rammer og samarbejdet mellem borgere og medarbejdere kan styrke borgerens mulighed for selvbestemmelse
- Inddrage pårørende i dialogen med borgerne om muligheder for øget selvbestemmelse
- Kigge "gamle vaner" efter i sømmene, eksempelvis at tiltag fra coronanedlukninger, der mindsker borgernes mulighed for selvbestemmelse, ikke fastholdes, fordi de er blevet til vaner

"Jeg har betydningsfulde relationer"

At have betydningsfulde relationer handler om, at der er mennesker i ens liv, som er særlige for en, og som man oplever, at man er særlig for. Relationen skal altså være gensidig. Følgende kan fremhæves:

- Særligt givende er selvvalgte nære relationer i form af familie, kæreste eller venner.
- Nogle borgere savner nære relationer
- Mange oplever betydningsfulde og tillidsfulde relationer til nogle medarbejdere og ønsker særligt at bruge tid sammen med dem
- Betydningsfulde relationer kan også opstå i fællesskaber, med frivillige mv.
- Der kan opstå et savn, når betydningsfulde relationer ikke mere er tæt på, eksempelvis pga. jobskifte eller flytning

Der er ligeværdige dialoger mellem borgere og personale. Personalet beder ved flere lejligheder borgerne fortælle. "Kan du ikke fortælle lidt om det. Det ved du faktisk bedst", siger en medarbejder, hvor vi taler om en ferie, som borgerne har været på.

Feltnoter, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser

"Det er fundamentalt for et godt liv, at jeg har min egen lille terrasse og en grill om sommeren, hvor jeg kan invitere de andre borgere herved, og så griller vi lidt. Det er nærmest et helt almindeligt liv."

Mand, socialpsykiatrisk botilbud

"En god dag er bare, når jeg er sammen med min kæreste og ser film. Det er dejligt."

Kvinde, botilbud for voksne med udviklingshæmning



INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER, DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Nogle borgere ønsker at opdyrke og fastholde nære relationer til familie, venner mv., men har brug for støtte fra medarbejdere hertil
- Understøtte fællesskaber og relationer på et givent tilbud eller skole for de borgere, der ønsker det. Eksempelvis igennem fælles aktiviteter og inddragelse af frivillige
- Borgerne har indflydelse på, hvem af medarbejderne de særligt ønsker at bruge tid med
- Understøtte borgerne ift. praktiske ting, hvis de eksempelvis ønsker at tage på besøg ved familie eller kommunikere med dem via telefon, sociale medier mv.
- Være særligt opmærksomme på at støtte borgere, der oplever, at nære relationer forsvinder

"Jeg har mere tilfælles med personalet, end dem, der bor her. (...) Der kan jeg godt mærke, at det er godt at se dem igen, hvis de har været væk længe. Man kan få sådan et tilknytningsforhold til dem. Det er nok dem, jeg vil komme til at savne allermest, når jeg skal videre."

Mand, botilbud for voksne med udviklingshæmning

"Peter er en af dem, jeg er sammen med, når han har lyst. Så ser vi film her. Nogen gange drikker vi en lille Whisky og skåler for godt venskab."

Mand, botilbud for voksne med autismespektrumforstyrrelser

"Jeg glæder mig altid til at komme hjem i weekenden, så kan jeg være sammen med min familie og mine venner, være social og føle jeg har et liv, og at jeg egentlig betyder noget for nogen."

Ung, botilbud for børn og unge med multiple problemstillinger

"Jeg kan kommunikere"

"Det er noget af det, jeg trækker rigtig meget på, når udefrakommende f.eks. autoritære instanser, f.eks. læger eller andre sidder og skal stille spørgsmål. Så henvender de sig til kontaktpersonen i stedet for at spørge en, når man sidder i samme rum."

Tidligere beboer, socialpsykiatrisk botilbud

"Så begyndte han at tale med hende på hendes niveau med hendes lyde. Og så fik jeg det her store chok, jamen hun kommunikerede jo med ham på den måde, som hun nu kunne. (...) Hun vågnede op og sad og var umådelig opmærksom og smilende og jublede nærmest over, at nogen talte med hende."

Pårørende til kvinde, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser

"De gode pædagoger er dem, der kan tegnsprog."

Ung, botilbud for unge med hørehandicap

Det er vigtigt for oplevelsen af livskvalitet, at borgeren har den bedste mulighed for at indgå i kommunikation med andre ud fra egne behov og muligheder, hvad enten det er verbalt eller non-verbalt. Følgende kan fremhæves:

- Det er vigtigt for den enkelte borger at opleve at kunne gøre sig forståelig, men også at han eller hun kan forstå det, som andre kommunikerer eller træffer beslutning om
- At kunne kommunikere har betydning for hele ens liv, og manglende kommunikation kan skabe begrænsninger for eksempelvis sociale relationer, at indgå i fællesskaber og generelt muligheden for at have et ligeværdigt aktivt liv



Personalet har to kort med ud i gårdhaven. Et grønt kort med teksten "Ja" og et rødt kort med teksten "Nej." Personalet fortæller, at det er en metode de afprøver for at støtte barnet i at sige ja eller nej - kunne sige til og fra.

Brugerundersøgelse, botilbud for børn og unge med autismspektrumforstyrrelser

"Jeg har brug for, at min stemme virker resten af mit liv. Og det er lig med livskvalitet og med til at bevare min arbejdsevne."

Modtager af specialiserede ydelser ift. kommunikation

Jeg præsenterer mig, og borgeren peger hen mod køkkenet, hvorefter medarbejderen spørger, om borgeren vil have mere kaffe. Borgeren nikker og fagter med armene og laver grinelyde.

Feltnoter, botilbud for voksne med varige fysiske og mentale funktionsnedsættelser

INSPIRATION TIL KONKRETE HANDLINGER, DER UNDERSTØTTER VÆRDIEN UD FRA BESKRIVELSER I DATA

- Borgernes kommunikative niveau og eventuelle begrænsninger herfor bør være et systematisk og løbende fokusområde. Det er vigtigt, at medarbejderne er opmærksomme på, at kommunikative behov kan ændre sig over tid
- Der skal ses på muligheder for udvikling af kommunikative tilgange for den enkelte borger og eventuelt nye hjælpemidler, der støtter den enkeltes kommunikation
- Fokus på at formidle til alle, der er sammen med den enkelte borger, hvordan kommunikationen med netop denne borger er bedst. Både faste medarbejdere, vikarer, pårørende og eksempelvis lægen/psykolog

Data og metode

Data er indsamlet fra socialområdets forskellige målgrupper og respondentgrupper og ved brug af forskellige metoder. Data er indsamlet fra februar til maj 2022 og har samlet givet 90 unikke datakilder.

De består blandt andet af:

- 26 borgerinterviews
- 8 besøg på tilbud med observationer, borgerfokus (feltnoter)
- 17 pårørendeinterviews og data fra 3 pårørende rådsmøder
- 6 medarbejderinterviews og 9 inputs fra personalemøder
- Inputs fra 5 ledergrupper og 5 LMU'ere

Det er prioriteret, at flere af observationerne er blevet gennemført på tilbud, hvor borgerne ikke selv har mulighed for at deltage i eksempelvis interviews. For at sikre viden fra disse målgrupper er det prioriteret at lave observationer.

Der er tale om kvalitativt materiale, hvor respondenterne giver udtryk for deres oplevelser og holdninger. Interviews og processer på møder er gennemført ud fra en ramme, men altid med mulighed for at følge de spor, der har vist sig vigtige for respondenterne undervejs.

Data er analyseret med en åben tilgang, hvor kerneværdierne er skabt ud fra det, der er fremkommet som vigtigt i data. Data er anonymiseret men bevaret på en måde, så der er fuld gennemsigtighed i forhold til at kunne fremkalde de konkrete tekststykker og datakilder, som en given kerneværdi er bygget på i analysen.

Det er ligeledes muligt at trække data frem om borgeroplevet livskvalitet for særlige målgrupper, så det videre arbejde kan tage afsæt i den eller de kerneværdier, der synes særligt udfordret eller med et særligt potentiale for forbedringer netop der. Data skal være med til at kvalificere den dialog, der efterfølgende vil være om kerneværdierne på de enkelte tilbud og sammen med den enkelte borger.