

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn: Børne-og Ungehusene Udby

Dato for generering af rapport: 17-10-2022

Status for godkendelse: Godkendt med vilkår

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	11
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	14
Kompetencer	16
Kriterium 10	16
Fysiske rammer	17
Kriterium 14	17
Økonomi	18
Økonomi 1	18
Økonomi 2	18
Økonomi 3	18
Spindelvæv	19

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

.I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

#	Titel	Vilkårets indhold	Status	Dato for varsling	Dato for udstedelse	Frist for opfyldelse
1	Vilkår vedrørende fysiske rammer	På vilkår af, at de fysiske rammer på Limosegyden 6N, 5580 Nørre Åby, renoveres i overensstemmelse med de fremlagte planer herfor senest den 1. november 2022, skal Socialtilsyn Syd hermed meddele godkendelse af nye fysiske rammer med virkning fra den 1. november 2022, da tilbuddet efter Socialtilsyn Syds vurdering opfylder øvrige betingelser for godkendelse af ændringen, jf. lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, jf. stk. 7.	Udstedt		04-08-2022	01-11-2022

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i meget høj gradopstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har i meget høj grad et stabilt fremmøde i dagtilbud eller grundskole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne med udgangspunkt i deres ønsker og behov, i meget høj grad har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Børnene/de unge i meget høj grad har en fortrolig relation til en eller flere voksne som har en positiv betydning for deres liv.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at resultere i den ønskede udvikling for borgerne. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk at tilbuddet arbejder ud fra en stram kostpolitik der begrænser borgernes muligheder for, at få et naturligt forhold til bestemte madvarer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet arbejder ud fra en meget rigid kostpolitik, der begrænser medarbejdernes muligheder for at lære borgerne at have en naturlig tilgang til alle slags madvarer. At borgerne ikke mødes med en mere fleksibel kostplan, betyder, at borgernes mulighed for at udvikle et naturligt forhold til alle madvarer reduceres, hvilket ikke er i overensstemmelse med tilbuddets målgruppe, hvor det må forventes at borgerne har mulighed for at lære at afpasse og dosere madvaner, ud fra en pædagogisk tilgang fremfor en forbuds tilgang.

Heroverfor er det vægtet positivt, at tilbuddet generelt arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet arbejder ud fra en meget stram kostpolitik. Medarbejdere, borgere, anbringende myndigheder og pårørende oplyser samstemmende, at kostpolitikken er rigid og at der er restriktioner for borgerne i forhold til mængde af ønsket mad og madvarer.

At tilbuddets kostpolitik beskrives værende rigid og begrænsende i forhold til at understøtte borgernes mulighed for at lære at omgås al mad på en hensigtsmæssig måde, bedømmes ikke tilstrækkeligt idet det må forventes, i forhold til tilbuddets målgruppe, at borgerne i tilbuddet, har mulighed for, at lære at doserer de bestemte madvarer, fremfor forbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets ledelse oplyser, at der har været foretaget enkelte tiltag i forhold til kostpolitikken fx at ikke al mad blandes sammen og at kostpolitikken løbende diskuteres.

Det er ligeledes tillagt vægt i bedømmelsen, at tilbuddet kan redegøre for øvrige faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i klare, konkrete mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold,

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene nås.

 Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter borgernes selv- og medbestemmelse herunder inddrager borgerne i beslutninger vedrørende dem selv.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang via deres pædagogisk indsats understøtter forebyggelse af magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere og medarbejdere oplyser, at borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til tilbuddets kostpolitik er meget begrænset. Flere borgere oplyser, at de overhovedet ikke har indflydelse på kosten, ligesom borgerne, udtaler at der er mange restriktioner, og der oftest siges nej til bestemte madvarer, selv om borgerne udtaler stort ønske omkring det. Medarbejdere oplyser, at der er borgere, hvor det ville give mening at arbejde pædagogisk med borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til borgerens madvaner, men da kostpolitikken er meget rigid er dette ikke en mulighed.

At tilbuddet ikke i højere grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse i forhold til hensigtsmæssige madvaner, bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til, at borgerne inddrages i hverdagen og oplever at tage ansvar og have selvbestemmelse i eget liv.

Det vurderes positivt, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger udarbejder et Kommunikationspas. Kommunikationspasset rummer forskellige relevante oplysninger om borgeren og er et udtryk for borgerens egen oplevelse af sig selv og egne ønsker til hvordan vedkommende ønsker, at blive mødt og hjulpet af medarbejderne i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgere oplyser, at kostpolitikken på tilbuddet er meget "streng" borgere oplyser, at de fx ikke må få ketchup og remoulade. Ligesom borgerne heller ikke må få lidt smør på deres rugbrød, som de beskriver som tørt og kedeligt. Medarbejderne oplyser ligeledes, at de ofte må sige nej til ønsker fra borgerne i forhold til tilbuddets kostpolitik. Medarbejderne oplyser, at hver lørdag må borgerne købe for 25 kr. til hygge. Der er borgere der spørger om lov til at gemme noget af det indkøbte til dagen efter, hvilket ikke er muligt i forhold til tilbuddets kostpolitik. Anbringende myndigheder oplyser, ligeledes om en oplevelse af en rigid kostpolitik, hvor borgere og pårørende til anbringende myndigheder udtaler deres utilfredshed. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen, at under et tilbudsbesøg, hvor en borger beder om mere mad, grundet sult, afvises dette af medarbejderen grundet tilbuddets kostpolitik, hvor der er restriktioner i forhold til portionsstørrelse.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt på deres individuelle behov.

Det er heroverfor vægtet positivt, at ledelsen oplyser, at det er en misforståelse hos medarbejderne, at borgerne ikke tilbydes mere mad, hvis de er sultne. Det mere mad kan være frugt/grønt, rugbrød eller knækbrød.

Det er ligeledes vægtet positivt, at under tilsynsbesøg observeres det, at borgerne mødes respektfuldt og anerkendende.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov i middel grad.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne oplyser, at de i hverdagen i tilbuddet ingen indflydelse har på, hvor meget mad de må spise. En borger oplyser, at borgeren kun må få en portion havregryn, ellers skal det være knækbrød eller rugbrød. Borgerne oplyser, at kostpolitikken i tilbuddet er streng og de ikke må få fx ketchup eller remoulade. Borgerne oplyser, at de ingen indflydelse har i forhold til kostplanen. Borgere oplyser, at de kan komme med ønsker til kostplanen, men oplever, at det der serveres oftest er noget underligt noget som de oftest ikke bryder sig om. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at en teamleder oplyser, at kostpolitikken er nødt til at være så stram, da ikke alle medarbejdere kan håndtere en friere kostpolitik. At borgerne ikke inddrages og har indflydelse i hverdagen vedrørende tilbuddets kostpolitik bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til, at borgerne oplever sig inddraget og have indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv i hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed og trivsel. Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang sikrer borgernes medinddragelse samt selv-og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det fremgår under interview med ledelse, at der på hver af tilbuddets borgere udarbejdes kommunikationspas, hvori der er beskrevet forskellige forhold omkring den enkelte unge. Ledelsen beskriver, at kommunikationspasset udarbejdes i samarbejde med den unge og bl.a. giver et billede af hvordan den unge oplever sig selv og gerne vil tilgås og hjælpes af medarbejderne i tilbuddet.

Det er heroverfor vægtet positivt i bedømmelsen, at ledelsen oplyser at borgerne inddrages i madplanen, hvor borgerne kan komme med forslag til madplanen, ligesom borgerne bestemmer maden når de har fødselsdag. Ledelsen oplyser, at maden laves sund og er i overensstemmelse med Regionens kostpolitik. Det er ligeledes vægtet positivt i bedømmelsen at borgere og medarbejdere fyldestgørende kommer med eksempler på, hvordan borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere stiller spørgsmålstejn ved om tilbuddets kostpolitik følger sundhedsstyrelsesanbefalinger. Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at medarbejdere beskriver flere borgere som undervægtige, hvor medarbejdere ikke mener det giver mening at køre så rigid en kostpolitik som tilfældet er for nuværende. At medarbejderne stiller spørgsmålstejn ved tilbuddets kostpolitik bedømmes ikke tilstrækkeligt til at sikre, at tilbuddets indsats understøtter borgernes fysiske sundhed og trivsel. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at årsagen til borgernes manglende mentale trivsel skyldes, medarbejdere der ikke arbejder ud fra borgernes individuelle nedskrevne strukturer. At medarbejdere ikke arbejder ud fra borgernes dagstrukturer bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre positiv udvikling for borgernes mentale sundhed og trivsel. Det er heroverfor vægtet positivt at tilbuddet kan redegøre for, at der samarbejdes tæt med borgernes læger, og at borgernes helbred løbende tjekkes, ligesom der løbende laves kontrolvejninger hos borgerne. Endvidere er det vægtet positivt, at adspurgte sagsbehandlere oplyser om borgernes positive udvikling.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i middel grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ledere og medarbejdere samstemmende oplyser om borgernes manglende trivsel i tilbuddet. Medarbejdere oplyser, at på den ene afdeling er årsagen til borgernes manglende trivsel udefra kommende faktorer, idet flere borgere skal flytte og der fra anbringendemyndigheds sider endnu ikke er besluttet, hvor borgerne skal flyttes hen, hvilket efterlader borgerne utrygge. Det bedømmes endvidere problematisk, at det oplyses fra leder og medarbejdere, at årsagen til borgernes manglende trivsel på anden afdeling i høj grad skyldes, at ikke alle medarbejdere arbejder ud fra borgernes nedskrevne struktur. At medarbejderne ikke arbejder ud fra den nedskrevne struktur bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre borgerne en tryk hverdag, der giver mulighed for trivsel og positiv udvikling. Det er heroverfor vægtet positivt i bedømmelsen, at udtalelser fra anbringende myndigheder oplyser om borgernes trivsel og positive udvikling.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn bedømmer det problematisk, at medarbejdere oplyser, at kostpolitikken er rigid. En medarbejder, der ligeledes har en ernæringsuddannelse har regnet på kostpolitikken og mener, at tilbuddets kostpolitik ikke følger sundhedsstyrelsens anbefalinger. Medarbejderen oplyser, at beregningerne ikke tager højde for de borgere der fx er i eksterne skoletilbud, ligesom flere medarbejdere udtaler, at tilbuddets kostpolitik er en stram fortolkning af regionens kostpolitik. Medarbejdere oplyser videre, at borgerne fx kun må få en portion havregryn med afmålt sukker, herefter er det knækbrød eller rugbrød. Medarbejdere oplyser, at en ekstra portion havregryn fortsat vil være indenfor sundhedsstyrelsens anbefalinger, men at det må borgerne ikke få. Medarbejdere oplyser, at kostpolitikken er stram, og at det er svært at være i da flere af borgerne ligeledes er undervægtige.

At medarbejderne i så høj grad stiller spørgsmålstegn ved tilbuddets kostpolitik i forhold til borgernes fysiske sundhed, bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske sundhed modsvarer borgernes behov.

Det er heroverfor vægtet positivt, at ledelsen oplyser, at borgerne følges af læger og de borgere der er under vægtige får proteindrikke. Det er ligeledes vægtet positivt i bedømmelsen at tilbuddet i høj grad kan redegøre for, hvordan de arbejder i forhold til borgernes mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at det under drøftelse på personalemøde fremgår, at den pædagogiske indsats i forbindelse med håndtering af en magtanvendelse, ikke har været udført i overensstemmelse med den unges risikoprofil, hvorfor det vurderes at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad, via deres pædagogiske praksis, understøtter at magtanvendelser undgås.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang har fokus på at forebygge magtanvendelser, i sin pædagogiske indsats.

Det vurderes positivt, at tilbuddet dokumenterer og følger op på magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet registrere magtanvendelser korrekt og rettidigt ligesom de reviderer og vurderer magtanvendelser ved kontinuerligt at uddrage læring til forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det under drøftelse på personalemøde fremgår, at den pædagogiske indsats i forbindelse med håndteringen af en magtanvendelse, ikke har været udført i overensstemmelse med den unges risikoprofil.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet i sin pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad forebygger magtanvendelser

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse under interview udtaler, at alle børn får udarbejdet et Kommunikationspas, hvor der fremgår oplysninger om barnet, som understøtter en individuel pædagogisk praksis.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under interview med ledelsen fremgår, at der 3 gange dagligt foretages en risikovurdering af det enkelte barn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang forebygger vold og overgreb.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i nødvendigt omfang forebygger vold og overgreb.

Det vurderes positivt, at tilbuddet via samtaler og sparring med seksualvejleder arbejder med opsporing og forebyggelse af vold og overgreb. Det vurderes ligeledes positivt, at tilbuddet har fokus på tilførsel af ressourcer i nattimerne, samt flere daglige vurderinger af borgernes risikoprofil.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det under interview med ledelse samt medarbejdere fremgår, at der i foråret 2022 har været en hændelse mellem 3 drenge, hvor der er udvist seksuelt grænseoverskridende adfærd.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgeres fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående bedømmes derfor ikke tilstrækkeligt i forhold til tilbuddets kvalitet, da tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang forebygger overgreb.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under interview med ledelse samt medarbejdere fremgår, at tilbuddet har fokus på opsporing samt forebyggelse af vold og overgreb. Tilbuddet har ansat en seksualvejleder, der 1 gang om ugen har afsat tid til samtale med børn og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under interview med ledelse samt medarbejdere fremgår, at tilbuddets borgere bliver vurderet 3 gange daglige ift. risikoprofil, hvilket er med til at forebygge vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det under interview med ledelse fremgår, at tilbuddet efter konkret hændelse i 2022 har tilført flere ressourcer til vågne natteagter og ydermere har foretaget ændringer i nattevagternes måde at føre tilsyn med børnene om natten, for at forebygge vold og overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad grad kompetent.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er et højt sygefravær, samt en høj personalegennemstrømning i tilbuddet. Ovenstående bedømmes at kunne medvirke til manglende kontinuitet og stabilitet i tilbuddet.

Herover for er det vægtet positivt, at de anvendte vikarer besidder relevante kompetencer, og at det fremgår under tilsyn, at borgernes behov anderkendes og tilgodeses.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov, i meget høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

I lav grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

I middel grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er et højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at sygefraværet i tilbuddet er bedre end nogle sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialiskompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har godkvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har i meget høj grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i meget høj grad i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at det er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

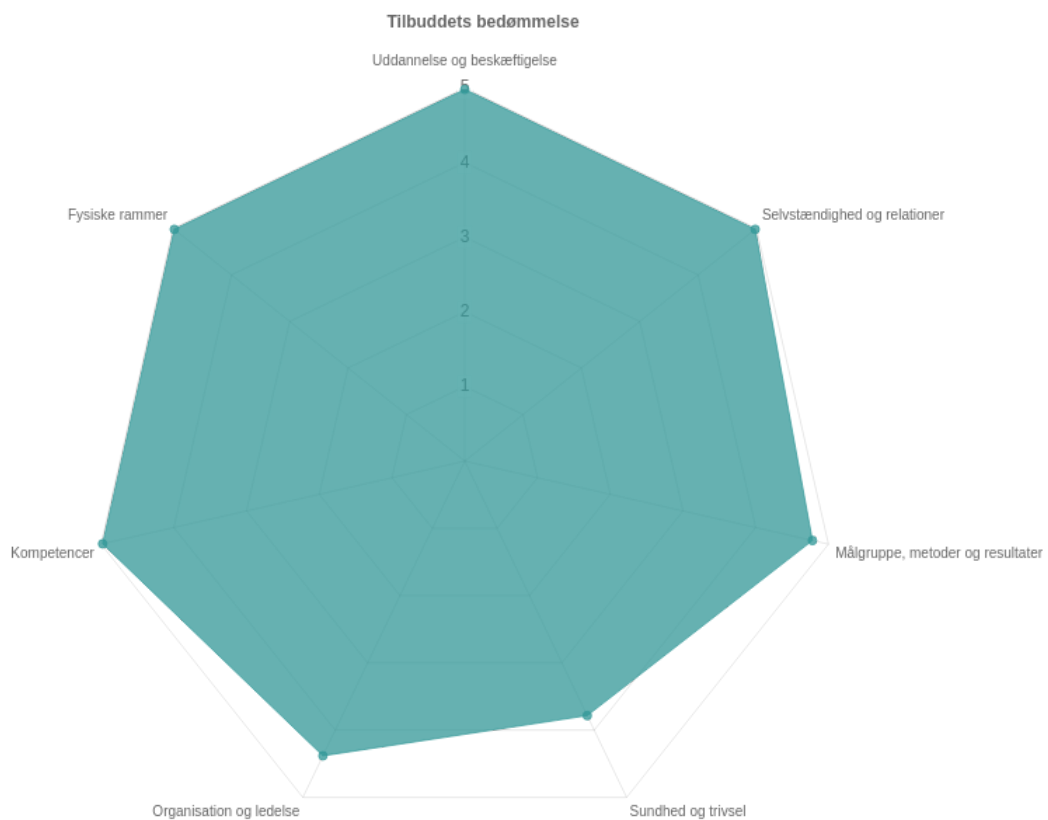
Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.