

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Specialcenter for Unge og Voksne
Tilsynet er gennemført:	24-06-2019
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Økonomisk Tilsyn	34
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	35

Rapporten er udskrevet

24-06-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Specialcenter for Unge og Voksne			
Hovedadresse	Klintebjergvej 75 5450 Otterup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 99441450 E-mail: Lars.Urban.Rasmussen@rsyd.dk Hjemmeside: suv.rsyd.dk			
Tilbudsleder	Lars Urban Rasmussen			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	A-huset		27	aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Fuglemajgård	Jels Skovvej 2 6630 Rødding	11	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Kompasrosen	Mosevej 1 6630 Rødding	18	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Marken		13	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Midgårdhus	Kastanie Alle 16 6760 Ribe	23	aktivitets- og samværstilbud (§ 104), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Skoven		13	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
	Slottet		9	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				114
Pladser i alt	99			

Målgrupper	18 til 85 år (udviklingshæmning, udadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, personfarlig kriminalitet, ikke-personfarlig kriminalitet) 18 til 85 år (udviklingshæmning, seksuelt krænkende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, indadreagerende adfærd) 18 til 85 år (udviklingshæmning, andet socialt problem) 18 til 85 år (udviklingshæmning, dømt til strafferetlig foranstaltning)
-------------------	---

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	24-06-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lars Peder Holck (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	06-05-19: Ukendt Adresse, afdeling: Slottet (Anmeldt) 06-05-19: Ukendt Adresse, afdeling: Marken (Anmeldt) 06-05-19: Ukendt Adresse, afdeling: Skoven (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Særligt fokus i tilsynet
<p>Læsevejledning:</p> <p>Socialtilsynet har ved anmeldt besøg d. 6. maj 2019 interviewet ledelse, medarbejdere, og borgere.</p> <p>Der har været fokus på følgende temaer:</p> <p>Tema 4: Sundhed og trivsel. Tema 6: Kompetencer</p> <p>Hvad angår:</p> <p>Tema 1: Uddannelse og beskæftigelse. Tema 2: Selvstændighed og relationer. Tema 3: Målgruppe, metoder og resultater. Tema 5: Organisation og ledelse. Tema 7: Fysiske rammer - er ikke belyst.</p> <p>Hvorfor tekst i temaerne 1, 2, 3, 5 og 7, herunder kriterier og indikatorer - er overført fra seneste tilsynsrapport, da tilsynet d. 6. maj 2019 ikke har givet anledning til ændringer vedrørende disse temaer.</p>

Opmærksomhedspunkter


Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet finder det naturligt, at borgerne indgår i et tilbud om uddannelse eller beskæftigelse. Der er en enkelte borger, som ikke har taget imod tilbuddet, ellers er alle borgere i en eller anden form for uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddene om uddannelse og beskæftigelse varierer meget afhængig af borgernes funktionsniveau. Der er målsat for borgernes uddannelse og beskæftigelse jf. borgernes handleplaner. Det er vurderingen, at tilbuddet aktivt understøtter målopfyldelsen via en formuleret holdning til beskæftigelsens betydning og via et udstrakt samarbejde med myndighedssagsbehandlerne.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse
Bedømmelse af kriterium	
<p>Samlet set vurderer Socialtilsynet at tilbuddet understøtter borgernes i beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud i det omfang det er muligt i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på at tilbuddets målgruppe er borgere med udviklingshæmning, som har en dom eller særlige behov i forhold til adfærd. Socialtilsynet bemærker at tilbuddet opstiller mål og delmål i tilstrækkeligt grad og at antallet af borgere i beskæftigelse er høj. En mindre gruppe borgere har ikke tilbud om beskæftigelse, da de enten har valgt det fra pga. alder, eller har komplekse støttebehov, der kan relateres til målgruppen, at det er vurderet, at det ikke vil give mening for den enkelte borger at indgå heri. For denne mindre gruppe har tilbuddet udarbejdet en individuel dagsplan.</p> <p>Det er samtidig Socialtilsynets vurdering, at der er et gensidigt og velfungerende samarbejde mellem myndighed og botilbud med borgeren i centrum. Der er halvårslige eller årlige opfølgingsmøder. Socialtilsynet lægger derudover vægt på, at tilbuddet dokumenterer for at understøtter en løbende fælles faglighed og tilgang i forhold til den enkelte borger. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere hvor der fremgår at der er mulighed for deltagelse i aktiviteter i huset og udenfor huset, hvis man ønsker dette. Borgerne oplever at tilbuddet varetager deres ønsker i forhold til støtte muligheder.</p>	

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på oplysninger fra interviews hvor ledelse og medarbejder oplyser at der er fokus på at borgeren har et beskæftigelsestilbud enten internt eller eksternt. Socialtilsynet har også vægtet det indsendt materiale i form af eksempler på borgeres Individuelle plan, hvor det fremgår at tilbuddet i samarbejde med den enkelte borger opstiller mål og delmål omkring ønsker for borgerens beskæftigelses eller uddannelses muligheder, samt følger op herpå. Tilbuddet understøtter desuden borgernes ønsker om at gå på pension eller at fravælge dagtilbud i en midlertidig periode eller varigt ved at aftale og opstille dag-og ugestruktur planer for borgeren for at fastholde en meningsfuld stimulerende hverdag. I samtale med borgere, bekræftes det at borgerne har mål for beskæftigelsen og at der følges op. Borgerne oplyser, at de i nogen grad har deltaget i opstilling af mål, dette afhængigt af individuelle hensyn og udviklingsniveau. De interviewede borgere oplyser adspurgt, at de finder tilfredshed med deres beskæftigelse. Pårørende fortæller at borger er med til at lave mål i handleplan og hun deltager i møder - selv om hun ikke er så glad for at deltage.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser at, største delen af borgere har beskyttet beskæftigelse og /eller dagtilbud i aktivitets og samværstilbud. De borgere som grundet udvikling eller helbred ikke kan deltage i et dissideret beskæftigelsestilbud sikres en dagsplan. Tilbuddet tilbyder også intern beskæftigelse til borger med dom. Tilbuddet tilbyder intern beskæftigelse, i form af kantinearbejde, pedalarbejde herunder vedligehold af de store grønne arealer, dyrehold, træfældning, salg og udkørsel af brænde til private og montagearbejde. I aktivitets- og samværstilbuddene tilbydes bl.a. billedkunst, husflid, forberedelse af arrangementer i tilbuddet, ridning, svømning, handicapdræt og festival. I bedømmelsen af indikatoren er der også lagt vægt på, at de interviewede borgere udtrykker tilfredshed med deres beskæftigelsestilbud.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Samlet vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med, at understøtte at borgerne indgår i sociale relationer i huset, på tværs af de andre afdelinger, i lokalsamfundet og med pårørende. Ligeledes er det vurderingen, at borgerne ad pædagogisk vej støttes i at udvikle deres sociale kompetencer, som igen understøtter mulighederne for at indgå i sociale sammenhænge. Der arbejdes med relevante metoder og tilgange for tilbuddets målgruppe. Det vurderes også at der i forskellig grad på de enkelte afdelinger arbejdes på at udvikle borgernes selvstændighed.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler også at der generelt i tilbuddet bliver et øget fokus på hvordan borgernes mulighed for at leve et selvstændigt liv sikres og udvikles, selvom de har et støttebehov og der er forskellige former for sikkerhedsforanstaltninger omkring den enkelte borger.</p> <p>Socialtilsynet anbefaler endvidere at tilbuddets medarbejdere får fokus på hvordan der gives borgerne større ejerskab af handleplan og på delmål, samt udvikles forskellige metoder til at inddrage borgerne i en selvevaluering ift. trivsel og udvikling.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	

Samlet vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet set i forhold til målgruppen arbejder pædagogisk med faglige tilgange og metoder der styrker borgernes selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer, at de metoder fx BUS og Jeg- støttende samtaler der arbejdes efter, handler om at udvikle borgerens selvstændig så borgeren kan klare mest muligt selv ud fra de ressourcer borgeren rummer. Det vurderes dog at de enkelte afdelingers fokus på at styrke borgernes mulighed for selvstændigt at kunne tilegne sig information om egen handleplan, delmål, strukturplan og dagligdagen i tilbuddet ikke tilgodeser borgernes vanskeligheder fx. forståelse af skriftlig kommunikation. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet har stor fokus på at styrke borgernes sociale kompetencer, dette ses i mål og delmål i borgerens individuelle plan, samt ved observation af medarbejdernes tilgang til borgerne. Der lægges vægt på, at medarbejderne arbejder bevidst med, at borgerne i størst muligt omfang får mulighed for at indgå i sociale relationer, i det omgivende samfund. Borgerne har divergerende grad af sociale kompetencer og dette kræver stor faglig indsigt i den enkelte borgers støttebehov og dennes mulighed for at agere i sociale kontekster. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt med familie og netværk, blandt andet ved, at hjælpe med at planlægge rejser til familie med kollektiv trafik. Tilbuddet afholder pårørendedage og højtidsammenkomster. jf. oplysninger fra medarbejdere.

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som værende i høj grad opfyldt. I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på indsendt dokumentation vedrørende udvalgte borgere fra hele tilbuddet, herunder individuelle planer og § 141 bestillinger. I det udleverede materiale i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn fremgår det, at der arbejdes med borgernes sociale liv og sociale kompetencer. Der er sat mål op hvor det tilstræbes, at borgeren i højere grad deltager i fællesskabet, til at borgeren lærer at afkode normer og regler for socialt samvær.

Ligeledes er det i materialet beskrevet hvilke metoder, der anvendes hertil. Faglige tilgange der er gennemgående er den systemiske og psykodynamiske tilgang, hvor metoder der anvendes er fx BUS og Jeg - støttende samtaler. SMTTE modellen er gennemgående i flere af de individuelle planer og bruges i planlægning og konkretisering af borgerens udviklingsmål. Adspurgt oplyses det af medarbejdere, at mål for selvstændighed kan være f.eks. at lære at tage bussen selv, at kunne cykle til ridning eller selv melde sig syg på STU. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at ledelse såvel som medarbejdere beskriver, at tilbuddet har fokus på borgerenes sociale kompetencer. Både som individuelt mål og som en del af den samværskultur der søges dyrket er i tilbuddet. I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderne fortæller, at borgernes hverdag er understøttet af strukturer, som skaber forudsigelighed og genkendelighed. Dette for, at understøtte netop borgernes selvstændighed. Der er tale om støttesystemer i form af 1:1 kontakt, dags- og ugeskemaer, velfærdsteknologi, billeder m.m. Borgerne oplyser, at det er forskelligt i hvor høj grad det er muligt at orienterer sig i dagens struktur og de støttesystemer der generelt, afdelingsvist og individuelt opstilles i tilbuddet. En borgere oplyser, at hun har mulighed for at orientere sig omkring hendes dagsprogram via et personligt skema. Endeligt lægges vægt på, at borgerne oplyser at de har en individuel handleplan med mål og delmål og at der følges op på disse mål. Borgerne oplyser dog samstemmende, at de ikke ved helt hvad der står i deres handleplan. De fortæller dog at de er med til at bestemme hvad der skal arbejdes med fremadrettet, når der er statusmøde med kommunen. Ingen af de interviewede borgere opbevare deres egen handleplan og ingen af de adspurgte ved hvad medarbejderne har skrevet omkring de forskellige indsatser i løbet af året.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator bedømmes til i høj grad opfyldt. I bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ledere såvel som medarbejdere og borgere kan beskrive, at de borgere der mestrer det, indgår i sociale relationer og netværk i det omgivende samfund. De borgere der har behov for det, kan opnå støtte til at indgå i aktiviteter efter aftale. Socialtilsynet har i bedømmelsen tillagt det særlig vægt at, alle borgerer i tilbuddet har mulighed for at indgå i aktiviteter i det omkringliggende samfund, men på forskellige vilkår, da at flere af borgerne har begrænset adgang til området uden for tilbuddet, da de er underlagt tre timers reglen på grund af dom. Tilbuddets interne aktivitets og samværstilbud giver borgerne mulighed for at indgå i aktiviteter i det omkring liggende samfund, i form af udkørsel af de emner der produceres samt udkørsel af brænde til kunder som også er en del af hverdagen. Ligeledes er der borgere på alle afdelinger der hjælper med, at vedligeholde de grønne områder, passer dyrene, laver terrasser m.m. Der er endvidere borgere, der indgår i praktikker hos private arbejdsgivere i lokal områderne. Ledelse, medarbejdere og beboere fortæller, at der bliver tilbudt fællesture, eksempelvis indkøbstur til Tyskland, fisketure, svømmehal, biograf, bazaren m.m. Interviewede medarbejder oplyser, at enkelte borgere kan have meget svært

ved at komme uden for tilbuddet. Her arbejdes der med delmål, i form af små turer ud af huset under skærmede vilkår samt træning i at indgå i sociale sammenhænge med andre. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at medarbejderne er opmærksomme på, at tilbuddets målgruppe er blevet yngre og stiller andre krav til fritidsaktiviteter, som kan være svære at imødekomme grundet personalenormering og risikovurdering af borgerne. Medarbejderne fortæller også at de få fastlagte aktiviteter fx. tilbud om svømning en gang ugentligt, er lang tid om at komme i gang, da rigtig meget afhænger af borgernes motivation på dagen. Endeligt lægges der vægt på ledelsens oplysninger om at der på en afdeling er nedsat aktivitetsudvalg blandt borgerne som skal udtænke tilbud som er gratis og som er mulige at deltage i selvom man har begrænset frihed til at forlade stedet.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.c

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren til i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen beskriver at for de borgere der ønsker det, støttes borgerne i samvær og kontakt til deres familie og netværk. Kontakten til og samarbejdet med de pårørende er meget forskellig. Spændende fra at kontakten er meget tæt og borgerne jævnligt er på besøg til, at der ikke er nogen eller kun sporadisk kontakt. Ledelsen fortæller, at der på Østruplund i administrationsafdelingen bor en borger i lejlighed, som har familie og 2 børn der jævnligt besøger ham. Dette fungerer godt og borger er glad for at familien ofte besøger ham. En interviewet borger oplyser, at hendes netværk befinder sig meget langt væk. Hun beskriver meget gode muligheder for at opretholde kontakten på daglig basis via telefon og sociale medier. Der lægges i bedømmelsen også vægt på at medarbejderne oplyser, at de er opmærksomme på, at indhente samtykke til at tale med de pårørende, samt hvilke emner de må tale om. Medarbejderne fortæller ligeledes, at de kan arrangere transport og kørsel for borgere der skal længere væk og besøge pårørende. Endvidere lægges vægt på at de borgere som socialtilsynet taler med giver ligeledes udtryk for, at de har den kontakt til familien som de måtte ønske og har behov for. En ældre borger udtrykker ønske om at få have mere kontakt med sin datter, men at dette ikke er muligt grundet geografisk afstand samt at datteren ofte har for travlt. Når borgerne får besøg af pårørende eller netværk kan de overnatte på tilbuddet, men af hensyn til brandsikkerhed skal det bare meldes til medarbejderne. Ledelsen orientere om, at pårørende der kommer langvejs fra og hvor samvær kan være vanskeligt over tid, hjælpes de pårørende til f.eks. at opnå et hotelværelse eller lignende under besøget. Medarbejderne fortæller, at de altid prøver at få et godt samarbejde med de pårørende og at de for at sikre et fortsat samvær mellem borgere og pårørende støtter op om denne, og støtter de pårørende i at rammesætte samværet, så det bliver en god oplevelse for både pårørende og borgere.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes samlet, at tilbuddet arbejder ud fra et klart formål med indsatsen og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgerens trivsel og de resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Tilbuddet kan på passende vis redegøre for sin målsætning, de enkelte målgruppers behov for støtte og de anvendte metoder i arbejdet. Tilbuddet formår i nogen grad, i praksis, at sammenkoble de valgte metoders bidrag til opnåelse af de opstillede mål for borgernes ophold. Tilbuddets borgers udvikling og trivsel søges imødekommet via opstilling af konkrete mål. Disse mål opsættes og evalueres primært af tilbuddets medarbejdere og ledelse og altså ikke i samarbejde med borgerne. Det vurderes at disse konkrete mål, for de fleste borgere kan ses i sammenhæng med de opstillede mål fra visiterende kommuner. Endeligt vurderes at tilbuddets arbejde med resultatdokumentation ud fra de opstillede mål og delmål ikke i alle tilfælde er gennemskueligt i forhold til sandsynliggørelsen af, om tilbuddet via sin indsats opnår en forventet og positiv effekt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer samlet at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig, men bred målgruppe beskrivelse. Det vurderes endvidere at tilbuddet arbejder ud fra faglige tilgange og metoder som føre til positive resultater for borgerne. Tilbuddet henvender sig til voksne og unge med udviklingshæmning, som har en dom eller særlige behov i forhold til adfærd herunder personer med dobbelt diagnoser, udtalt problemadfærd og domfældte. Målgruppen er blandt andet kendetegnet ved manglende evne til social omgang med andre mennesker, fravær af empati og manglende selvindsigt. Der kan også være tale om personligheds forstyrrelser, lav aggressions - og impuls kontrol, dobbelt diagnoser, affektlabilitet og blandingsmisbrug. Socialtilsynet vurderer, at borgergruppen i de enkelte afdelinger i nogen grad er homogene, hvad behovet for støtte angår. Dog er tilbuddets medarbejdere og metodiske tilgange udfordret af ændringer i tyngden af de visiterede borgergruppers diagnosesammensætning, alder og adfærdsmønstre. Det er Socialtilsynets vurdering, at kernen i det socialpædagogiske og omsorgsmæssige arbejde overordnet har sit udgangspunkt i, struktur- og relations pædagogik, neuropædagogik, rehabilitering og narrativ tilgang. Derudover har tilbuddets ungetilbud fokus på low arousal. Tilbuddet vurderes at have et nødvendigt fokus på dobbelt og trippeldiagnoser ift. behov for almindelig og særlig misbrugsbehandling. Under disse referencer er der mange forskellige redskaber i brug. Bl.a. velfærdsteknologi, tegn til tale, social færdighedstræning, pædagogisk massage og seksualvejledning m.m. De valgte pædagogiske referencer bevirker, at borgerne har gode muligheder for at blive set, hørt, anerkendt og samtidig forstået. Det er vurderingen, at der er tale om relevante og anerkendte indfaldsvinkler i forhold til målgruppe. Socialtilsynet vurderer at tilbuddet fremadrettet vil have fokus på forbedringer af resultatdokumentation, så det afspejler et mere reelt samarbejde mellem borger, tilbud og myndighed.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikatoren vurderes i meget høj grad at være opfyldt. Tilbuddene er organiseret som geografiske enheder med egen afdelingsledelse med ansvar for økonomi, pædagogik og daglig drift. Tilbuddet tilbyder intern beskæftigelse til de voksne borgere og intern skole for de unge i den skolepligtige alder. Bo- og beskæftigelsestilbud Grønnebæk. Kompasrosen og Fuglemajgård, er et døgndækket § 108 bo- og beskæftigelsestilbud til voksne personer, med udviklingshæmning, som har en dom eller særlige behov i forhold til adfærd herunder personer med dobbelt diagnoser, udtalt problemadfærd og domfældte. På Grønnebæks aktivitets og beskæftigelsestilbud § 104 er borgeren i beskæftigelse eller tilknyttet et undervisningsforløb. Bo og beskæftigelsestilbud Midgaardshus henvender sig til voksne personer med udviklingshæmning, som har en dom eller særlige behov i forhold til adfærd herunder personer med dobbelt diagnoser, udtalt problemadfærd og domfældte. Midgaardshus har døgndækning med vågen nattevagt. Der er tale om et tilbud jf. SEL § 108. Midgaardshus har intern beskæftigelse, som en integreret del af botilbuddet. Bo- og beskæftigelsestilbud afdeling Østruplund herunder: Bo-afdelingerne Slottet, Skoven og, Marken. Flere af tilbuddets borgere er bo-placeret i pavilloner på matriklen. Området huser også beskæftigelsestilbuddet A-huset. Tilbuddet er et døgndækket § 108 bo- og beskæftigelsestilbud til voksne personer med udviklingshæmning, som har en dom eller særlige behov i forhold til adfærd herunder personer med dobbelt diagnoser, udtalt problemadfærd og domfældte. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at i interview med afdelingsledere på henholdsvis Slottet, Midgårdshus og Kompasrosen gives der udtryk for at målgruppen er under udvikling mod flere unge i gråzoneområdet med dobbelt eller trippel diagnoser. Blandt andet modtages der flere borgere som er specielle og er særligt udfordrende opgaver, som indskrives med ekstra ressourcer. Endvidere modtager tilbuddet flere borgere hvor borderline problematikker, er en del af udfordringerne hos borgerne. Problematikker som giver udfordringer for medarbejderens kompetencer på det pædagogiske område. Ledelsen giver udtryk for, at ændringen i målgruppe blandt de voksne fra ældre lidt rolige borgere, til de yngre som er mere udad-reagerende i deres adfærd presser medarbejdergruppen, og der arbejdes hele tiden med en balance i strukturen og metodetilgang til disse borgere. I bedømmelsen lægges vægt på ledelsen oplysninger om at de for at supplere den viden Vamish modulerne har givet medarbejderne og ledelse vil supplere med elementer fra den almindelige misbrugsuddannelse. Jf. interviewes med medarbejdere og ledelse tager tilgange og metoder i hele tilbuddet sit afsæt i strukturpædagogik, Relationspædagogik, rehabilitering, adfærdsterapi, social læring, anerkendende tilgang, ressourceorienteret tilgang, konsekvenspædagogik, strukturpædagogik, ressource anerkendende pædagogik, Narrativ tilgang og neuropædagogisk tilgang samt seksualvejledning. Der anvendes metodisk funderet kontinuerligt risikovurdering af alle borgerne på alle afdelingerne. I bedømmelsen lægges også vægt på at tilsynet observere der, at flere af borgerne har støttesystemer i form af struktur tavler og velfærdsteknologi.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at der er udarbejdet § 141 bestilling /udarbejdet VUM, hvor borgeren er tildelt pakke ift. støtte niveau. Ledelsen oplyser, at målene for borgerne, fastsættes i dialog mellem borger og tilbud, i det omfang det overhovedet er muligt, samt at der dokumenteres med dagbogsnotater i borgerens journal dagligt. I bedømmelsen lægges også vægt på at der forevises notater på voksne borgere på dagen fra afdeling Slottet. Af disse fremgår, at borgernes udvikling ift. de opsatte individuelle mål ikke noteres i en form, hvor progressionsmålinger er mulige. Medarbejderne oplyser at de ift. dokumentation, internt i medarbejdergruppen, ikke er enige om form og indhold ift. systemets muligheder. Medarbejderne oplever ikke at de har fået tilstrækkelig træning og oplæring i dokumentations systemet. Leder oplyser at der vil blive afholdt kurser i anvendelse af systemet inden for det næste 1/2 år. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på, at ledelsen beskriver et tættere samarbejde med myndighed og statsadvokat, hvor borgeren kan indgå i et "indsamlingsprogram" de første 12 uger på tilbuddet, og hvor borgeren gennemgås og udredes. I bedømmelsen er der yderligere tillagt vægt på, at der generelt i tilbuddet arbejdes med resultatdokumentation. Der evalueres ligeledes og oplysninger samles fra blandt andet dagbogsnotater, kvartalsvise opgørelser over magtanvendelse og overgreb, samt trafiklys og risikoprofiler. jf. oplysninger fra ledelsen. Medarbejderne giver udtryk for, at de i fastlæggelse af mål/delmål med borger anvender fx BUS (BorgerUdviklingsSamtale) herunder de ønsker og behov borgeren giver udtryk for, samt kigger på borgerens bestilling m.m. I bedømmelsen lægges også vægt på at ingen af de interviewede borgere fra afdeling Slottet, kunne på tilsynsdagen redegøre for deres handleplan, BUS eller fx. aftaler med medarbejderen eller kommunen om hvad de har af mål for opholdet i tilbuddet.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator er i meget høj grad opfyldt. Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at der er gode resultater af indsatsen. Ledelse og medarbejder oplyser, at ikke alle borgere er VUM udredt, der er forskellige metoder i kommunerne. Alle borgere kommer ind med en beskrivelse og en eller anden udredning - eller en § 141 som minimum. Tilbuddet udarbejder VUM på de borgere hvor den mangler. Ledelsen fortæller, at for at borgeren kan få så optimal pædagogisk støtte som muligt er det vigtigt at borgerens behov afdækkes så den rette indplacering findes jf. ydelsespakkerne. Ved indskrivning af borger afholdes et evalueringsmøde efter 3 mdr. for en mere endelig takstfastsættelse. I bedømmelsen lægges også vægt på at Centerleder oplyser at de fremadrettet vil have fokus på forbedringer/udvikling af arbejdet med resultatdokumentation i Nexus. Så dokumentationen afspejler det reelle samarbejde mellem borger, myndighed og udfører. I bedømmelsen er der ligeledes lagt vægt på udtalelser fra interview med socialrådgivere i 2017, hvor ovenstående bekræftes. Det er hovedparten af socialrådgivernes opfattelse, at tilbuddet bestræber sig på at få borgeren indplaceret korrekt. En enkelt socialrådgiver der har borgere på flere afdelinger beretter dog også om stor forskel i samarbejdet fra afdeling til afdeling, og finder dette utilfredsstillende. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på udtalelser fra medarbejderne, hvor de fortæller, at der arbejdes i kontakteams, og hvor det tilstræbes at alle borgere drøftes i teamet og/ eller på afdelingsmøderne. Medarbejderne fortæller, at der er fast sags supervision ca. 4 gange årligt, hvor 2- 3 borgere drøftes hver gang. I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderer på afd. Slottet ikke kan give en samstemmende beskrivelse af hvordan og hvornår der er inddragelse af borgerne, i evalueringen af deres udvikling mod de opstillede mål. I bedømmelsen er der således lagt vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at borgernes ændring af adfærd via de pædagogiske tiltag som gøres i tilbuddet, giver positive resultater i form af borgerens trivsel, motivation for beskæftigelse, samt eventuel reducere i antallet af magtanvendelser og overgreb. Endelig lægges der i bedømmelse vægt på, at de interviewede borgere på afdeling Slottet oplyser, at de oplever positive resultater ift. deres selvoplevede baggrund for ophold i tilbuddet. Ingen af de interviewede borgere, har viden eller indsigt i de ,af kommunen, opstillede mål for deres ophold.


Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator er i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra afdelingsledere og medarbejdere. Der beskrives et aktivt og mangesidet samarbejde med relevante aktører for at sætte den bedste platform for arbejdet med borgerens mål. Der beskrives ligeledes et godt samarbejde med VISO, Ledelsen fortæller, at de gerne vil i gang med 2 andre borgere med VISO, herunder nye borgere med diagnosen borderline. Der er ved tidligere beskrevet et godt samarbejde med blandt Oligofreni teamet på OUH, samt autismecenter Holmehøj. Dog bemærker medarbejderen at samarbejdet med borgernes jobcenter/ kontanthjælps sagsbehandler nogen gange bære præg af manglende forståelse for borgernes situation. Og at medarbejderne skal lægge et stort

arbejde i at støtte borgernes afklaring mod ansøgning om varig forsørgelse.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne generelt trives i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet fortsat understøtter borgernes fysiske og psykiske sundhed; samt inddrager relevante eksterne sundhedsfaglige personer og viden efter behov.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgernes mulighed for inddragelse i og indflydelse på eget levede liv, med udgangspunkt i den enkelte borgers livsvilkår og funktionsniveau.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har fokus på minimering og forebyggelse af magtanvendelser, vold og overgreb; dog forekommer der fortsat magtanvendelser, vold, overgreb og krænkelser i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har diverse procedurer og politikker, der beskriver tiltag til forebyggelse og håndtering af magt, vold og overgreb. Men at antallet af magtanvendelser i tilbuddet er stigende blandt andet pga. ændring i borgergruppen.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet anvender forskellige former for forhåndsgodkendte magtforanstaltninger, hvor kontinuerlige faglige og juridiske vurderinger af mindste indgriben princippet vil kunne minimere anvendelse af magt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,6

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan fortsat med fordel øge fokus på alle borgeres trivsel; herunder fokus på risici for chikane, trusler, vold, overgreb og krænkelser borgere imellem.</p>

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at borgerne medinddrages i beslutninger om deres dagligdag - herunder beskæftigelse. Det er ligeledes Socialtilsynets vurdering at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, ligesom det er vurderingen, at borgerne ad denne vej også har høj grad af indflydelse på beslutninger som vedrører eget liv. Socialtilsynet bedømmer, at borgernes selvbestemmelse styrkes via BUS. Socialtilsynet bedømmer, at der er megen fokus på at borgeren har indflydelse på deres individuelle aktiviteter i hverdag. På det kollektive niveau benytter tilbuddet sig ikke af beboermøder på alle tilbuddets afdelinger.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet bedømmer indikatoren som er i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at de interviewede borger klart giver udtryk for, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. En borger fortæller, at medarbejderne generelt har en god tone over for borgerne. De interviewede borgere oplyser, at de oplever sig inddraget på mange måde i hverdagen og at medarbejderne er lydhør over for kollektive forslag samt mere individuelle behov. Borgerne beskriver også ved dette tilsyn indflydelse på indretning af boligen og om indflydelse på valg af aktiviteter og beskæftigelse og valg af menuer m.m. Borgerne giver ligeledes udtryk for, at der afholdes beboermøder hvor borgerne kan komme med forslag til dagsordenen. På hver afdeling hænger der forslag til dagsorden, forslag til udflugter og invitationer til diverse arrangementer, ligesom der er oplysninger af mere generel karakter. I alle afdelinger er der også husregler ved fx ophold i fællesrum/lokaler. Endvidere lægges vægt på at borgernes lejligheder/værelser i høj grad betragtes som private. Dvs medarbejdere og de andre borgere banker på og anmoder om at komme ind. Borgerne bestemmer selv indretning og rengøringsstand. Endeligt lægges vægt på at medarbejdere og ledelse i høj grad giver udtryk for at de arbejder rehabiliterende og med fokus på de områder hvor borgerne er motiverede for at udvikle sig.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Socialtilsynet bedømmer Indikatoren som i høj grad opfyldt.

Nedenstående beskrivelser er overført uændret fra seneste tilsyn idet nedenstående også blev bekræftet ved dette tilsyn, af såvel ledelse og medarbejdere og borgere.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er meget fokus på medinddragelse. Borgerne er involveret i deres hverdag, der er stort fokus på borgerens ønsker, også for at styrke borgernes oplevelse af at være herre i eget liv. Ledelsen supplerer med at de definere den gode selvbestemmelse som den bestemmelse borgerne profiterer af og kan håndtere på et hvert givent tidspunkt i deres ophold. Der afholdes BUS (BorgerUdviklingsSamtale) en gang om året. Tilbuddet arbejder på at optage samtalen for at kunne gennemgå dele af samtalen med borgeren igen. Centerleder beretter ligeledes om, eventuelt at tænke dette medie ind i arbejdet med resultatdokumentation. Ledelse og medarbejderne beskriver, at en stor del af borgere har dom når de visiteres til tilbuddet. Dette betyder der fastsat nogle vilkår omkring borgerne, som hindrer dem i helt at være selvbestemmende. Medarbejderne oplyser, at borgernes indskrivningsgrundlag kan gøre det svært for dem, at se forbi de begrænsninger der er opsat, og så de oplever at de ikke har indflydelse på sig selv eller deres hverdag i tilbuddet. Ledelsen oplyser til dette, at de trods restriktioner i indskrivningsgrundlaget, søger at arbejde med at præsentere borgerne for de mulighedsrum, de trods alt har i hverdagen og for deres selvbestemmelse. Borgerne oplyser i interview, at de generelt oplever sig inddraget i beslutninger omkring eget liv i det omfang det lader sig gøre, deres individuelle situation taget i betragtning. I bedømmelsen lægges også vægt på, at borgerne og medarbejderne samstemmende oplyser, at der pt. ikke afholdes husmøder på alle afdelinger. Borgerne har forskellige erfaringer med husmøder, men giver udtryk for at de ikke savner dem ift. indflydelse på kollektivt niveau. Borgerne oplyser, at medarbejderne spørger dem individuelt, hvis der er noget de skal høres om, fx. ferie eller aktivitetsønsker.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet generelt har fokus på, at understøtte borgernes fysiske og psykiske sundhed og trivsel, med udgangspunkt i den enkelte borgers livsvilkår og dagsform.

Socialtilsynet bedømmer at borgerne generelt trives i tilbuddet, dog kan nogle borgere periodevis udvise mistrivsel, grundet forskellige indre og ydre påvirkninger og samspil.

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddet overordnet set er fokus på, at understøtte borgernes optimale trivsel.

Socialtilsynet bemærker fortsat oplysning fra tidligere tilsendt materiale, i form af kvitteringsskrivelse fra Ombudsmandens tilsynsbesøg (juli 2018), at tilbuddet har fået 2 anbefalinger, med henblik på initiativer, der sikrer borgerne bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med borgernes rettigheder. Socialtilsynet opfordrer til at dette fortsat er i fokus.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere udtrykker at borgerne generelt trives i tilbuddet. Borgerne bekræfter under interview at de trives i tilbuddet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at nogle borgere kan, grundet deres misbrugsadfærd, skabe utryghed blandt de øvrige borgere, hvor borgerne bliver bange og derved påvirkes nogle borgeres trivsel negativt i perioder. Fra tidligere tilsyn er det oplyst at nogle borgere opretter falske profiler og stalker andre borgere via sociale medier, hvilket skaber mistrivsel for nogle borgere i perioder. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, tilbuddet også ved dette tilsyn fortæller at medarbejderne prøver at guide borgerne omkring acceptabel ageren på sociale medier, samt at der er udarbejdet fælles leveregler og regler for brug af sociale medier borgerne imellem.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen også vægt på, at ledelsen oplyser at der er fokus på opkvalificering af medarbejderne, hvor etikken i det pædagogiske arbejde med borgerne er i fokus. Det er med fokus på at undgå uhensigtsmæssigt adfærd fra medarbejderne og for at skabe en ny kultur for en anerkendende tilgang til borgerne i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere og borgere samstemende fortæller, at borgeren altid kan få hjælp til at komme til læge, psykiater, tandlæge, fodplejer m.m. Støtten gives både som ledsagelse, eller en snak om hvad borgeren ønsker at få ud af besøget og kan/ vil så selv tage af sted. Ledsagelse til lægebesøg skal være indeholdt i borgerens handleplan. Tilbuddet har et godt samarbejde med de lokale læger, alle borgere tilbydes et helbredstjek hvert eller hvert andet år.

Der er en medicin ansvarlig på alle afdelinger. Enkelte borgere har selv styr på egen medicin og har den i dosis pakker i egen bolig. Oligofreni teamet og psykiater kommer gerne i tilbuddet og tilser borgerne. Medarbejderne og ledelsen fortæller, at der er et godt samarbejde med fx psykiater der kommer og tilser borgerne jævnligt.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Af tidligere fremsendt materiale ses delmål og mål for sund kost i forhold til borgers ønske om sundere livsstil, samt mål for udvikling af sociale kompetencer, for at kunne indgå i flere sociale sammenhænge.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet tilbyder motionsrum og muligheder for andre fritidsaktiviteter til borgerne. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet har også tænkt KRAM-faktorer ind i hverdagen, dvs. Kost, Rygning, Alkohol Motion.

Socialtilsynet konstaterer og lægger i bedømmelsen vægt på, at der i hverdagen er et forebyggende samarbejde med borgerne omkring sundhed og forebyggelse af livsstilssygdomme. Borgerne har f.eks. mulighed for at deltage i cykelløb, køre på sofacykel, benytte multibanen, svømning og ridning, og andre arrangementer tilpasset tilbuddets målgrupper. Der er i tilbuddet en fælles kostpolitik, hvor der er indtænkt forebyggelse af livsstilsproblematikker. Medarbejderne oplyser, at borgerne må ryge i eget hjem og udenfor, på nogle afdelinger kun på anviste steder. Der er rygeforbud for medarbejderne i arbejdstiden. Tilbuddet har fokus på at medarbejderne er rollemodeller for borgerne, dette også på sundhedsområdet. Alkohol må kun indtages i eget hjem og borgerne må ikke være synligt påvirket i fællesområderne. Der forsøges at lave aftaler med de borgere der har et alkoholproblem ligesom tilbuddet tilbyder misbrugsbehandling tilpasset borgere med kognitiv funktionsnedsættelse (Vamis) eller behandling i kommunalt behandlingscenter. Der lægges fortsat også vægt på oplysninger fra medarbejdere og ledelse om tilbuddets generelle fokus på borgernes mentale sundhed og dermed mulighed for at byde ind med de kompetencer og potentialer de hver især har. Ledelsen oplyser endvidere, at de, i de aktiviteter der udbydes i aktivitets og samværstilbud lægger vægt på, at aktiviteterne skal give mening for borgerne og helst også en positiv forskel for fællesskabet. Socialtilsynet lægger også vægt på dette i bedømmelsen.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer at antallet af magtanvendelser er stigende. Blandt andet pga. ændring i målgruppen.

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen, at det ved foregående tilsyn blev vurderet at der i tilbuddet er behov for optimering af analyse, refleksion og læring af foretagne magtanvendelser, samt justering af tilgangen i praksis, med henblik på forebyggelse og minimering af magtanvendelser generelt. Ligeledes blev det vurderet, at tilbuddet har behov for øget ensartet tilgang i indsatsen, med udgangspunkt i de anvendte forebyggende faglige metoder. Socialtilsynet anerkender at tilbuddet nu er i proces med dette og har fokus på optimering på disse områder, men henstiller til at opretteholde dette fokus.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at tilbuddet er i proces med at udarbejde procedurer for introduktionsdage for nye medarbejdere hvor tilbuddets værdier og procedurer introduceres, men at disse ikke endnu foregår.

Socialtilsynet bemærker desuden fortsat oplysning i tidligere tilsendt materiale, i form af kvitteringsskrivelse fra Ombudsmandens tilsynsbesøg (juli 2018), at tilbuddet har fået 2 anbefalinger, med henblik på initiativer, der sikrer borgerne bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med borgernes rettigheder. Tilbuddet har udarbejdet beskrivelse af særlige regler for borgere med dom i tilbuddets instruks om "Magtanvendelse", dog mangler videndeling og implementering heraf i praksis.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddets afdeling "Østruplund" medio februar 2019 er startet forløb med indsatsteam fra Socialstyrelsen, med henblik på forebyggelse af magt, vold og overgreb.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at der fortsat foretages magtanvendelser i tilbuddet. Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at antallet af magtanvendelser er stigende. Det skyldes ændring i borgergruppen. Ledelsen oplyser at en del yngre borgere er blevet indskrevet i tilbuddet, og at disse har en mere udadreagerende adfærd. Under tilsynet redegør ledelsen konkret for de problematikker omkring de enkelte borgere, som står for stigningen i antallet af magtanvendelser.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen og medarbejderne fortæller om at der i hverdagen anvendes pædagogiske tilgange som "Low Arousal", "Risikovurdering", "Trafiklys" og "Forbedringsmodellen" som faglige tilgange, der generelt har positiv effekt i forhold til forebyggelse og minimering af magtanvendelser.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere samstemmende fortæller at den pædagogiske indsats har fokus på, at "Gå bag om borgerens adfærd", være imødekomende, afledende og tage

kontrollen i situationen, være fysisk og verbal guidende eller trække sig fra konflikten. Ligeledes vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalet, at der foretages løbende scoringer "Rød, gul og grøn" ud fra risikovurderinger. Personalet fortæller, at de arbejder anerkendende, møder borgeren i situationen og har fokus på tillid og tryghed i relationen. Med den rette tilgang, samt kendskab og relation til borgerne kan magtanvendelser forebygges og minimeres.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes i lav grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at tilbuddet arbejder med at nedbringe antallet af magtanvendelser, og at procedurer for korrekt indberetning af magtanvendelser er fokusområde i tilbuddet.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen fortæller, at magtindberetninger drøftes til afdelingsmøder, supervision og fællesmøder med henblik på videndeling og læring af hændelserne, ud fra bestemte administrative procedurer. I denne sammenhæng vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalet, at magtanvendelser gennemgås til personalemøder.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at der i tilbuddets afdeling "Østruplund" fortsat er behov for fokus på forebyggelse og håndtering af vold og overgreb, med udgangspunkt i tilbuddets nuværende borgere og aktuelle virkelighed.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet er i proces med at forbedre de faglige kvalifikationer og forståelsesrammer for medarbejderne som led i en mere ensartet faglig tilgang i indsatsen. Så løbende opdatering, vidensdeling og implementering i praksis af risikovurderinger og systematisk opfølgning og læring heraf forbedres.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets udarbejdelse af introduktionsmappe til nyansatte og vikarer vil være et positivt tiltag i implementering af fælles procedurer i tilbuddet. Tilbuddet er dog i proces med anvendelse af introduktionsmappen i praksis.

Socialtilsynet bedømmer positivt, at tilbuddets afdeling "Østruplund" medio februar 2019 har deltaget i forløb med indsatssteam fra Socialstyrelsen, med henblik på forebyggelse af magt, vold og overgreb.

Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på samstemmende oplysninger fra ledelsen og medarbejderne, som fortæller, at der i tilbuddet forekommer vold, overgreb og trusler (herunder trusler med våben) borgere imellem og borgere mod personalet. Derudover kan der forekomme verbale og fysiske seksuelle krænkelser og overgreb borgere imellem; samt anklager om voldtægt borgere imellem. Nogle borgere kan krænke personalet, såsom blufærdighedskrænkelser og befangling, oplyser ledelsen og personalet samstemmende.

Ledelsen fortæller videre, at tilbuddets reviderede "Voldspolitik" fortsat er under udarbejdelse, hvor forebyggelse borgere imellem vil indgå. Borgerne vejledes løbende af personalet, dog bestemmer borgerne selv, hvem de vil invitere i egen bolig, hvilket kan øge risici for overgreb. Tilbuddet understøtter borgere, der ønsker at politianmelde anden borger for overgreb eller vold.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen fortsat vægt på nedenstående beskrivelser fra tidligere tilsyn foråret 2019, da beskrivelserne også er fundet relevante ved dette tilsyn:

I denne sammenhæng bemærkes oplysning fra tidligere tilsendt materiale, i form af kvitteringsskrivelse fra Ombudsmandens tilsynsbesøg (juli 2018), der anbefaler tilbuddet at "Udarbejde voldspolitik, hvor trusler borgere imellem indgår og udarbejde politik for seksuelle overgreb borgere imellem".

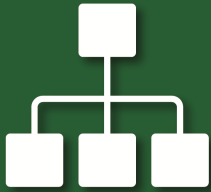
Jf. partshøringssvar, samt modtaget materiale, i form af "Overgreb og krænkelser" (revideret marts 2019), konstaterer Socialtilsynet, at denne følger Ombudsmandens anbefaling i forhold til forebyggelse, håndtering og opfølgning af episoder med trusler / vold borgere imellem.

Endvidere vægtes i bedømmelsen oplysninger fra ledelsen, at tilbuddet understøtter borgernes seksualitet ud fra en individuel tilpasset pædagogisk tilgang. Tilbuddet har procedurer til håndtering af seksuelle overgreb; samt fokus på forebyggelse heraf i støtten til borgerne. Borgere med problematisk seksual adfærd beskrives uddybende i "Nexus", oplyser ledelsen.

I denne sammenhæng bemærker Socialtilsynet oplysninger i Tilbudsportalen under afsnit "Årsrapport 2017", at tilbuddets faglige udvikling i 2018 vil "Sætte fokus på uddannelse af flere seksualvejledere". I denne sammenhæng oplyser ledelsen og personale samstemmende, at tilbuddet er ved at uddanne flere seksualvejledere. Socialtilsynet bemærker desuden oplysning i tilbuddets egen "Seksual politik", at målet er en "Akut kriseplan – hvem gør hvad i tilfælde af viden eller mistanke om mistrivsel eller overgreb". I denne sammenhæng bemærkes oplysning i seneste Socialtilsynsrapport (d. 19-12-2018), at tilbuddets "Seksual politik" mangler borger perspektiv.

Socialtilsynet lægger med udgangspunkt i ovenstående, dog også vægt på at ledelsen ved dette tilsyn oplyser at tilbuddet har 3 uddannede seksualvejledere i tilbuddet ved udgangen af maj måned 2019.

Socialtilsynet anerkender også at tilbuddet er i proces med og har fokus på forebyggelse af vold og overgreb i tilbuddet.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet set, at ledergruppen har gode og relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Centerledelse og afdelingsledere har mange års erfaring med målgruppen. Ledergruppen har både fokus på udviklingen af egne kompetencer, medarbejdernes kompetencer og tilbuddets samlede kvalitet. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har stor tillid til, at ledelsen løser deres opgaver på en god måde. Socialtilsynet vurderer, at der fortsat arbejdes hensigtsmæssigt med at finde tiltag der skal minimere det arbejdspress som medarbejdergruppen løbende er udsat for. I forbindelse med faglig sparring og supervision er det socialtilsynets vurdering, at der er lagt en god ramme om arbejdet med borgerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har veluddannede og kompetente medarbejdere. Det vurderes også, at ledelsens opmærksomhed på behovet for efteruddannelse, bidrager til at vedligeholde den faglige kvalitet i tilbuddet. Endelig vurderer Socialtilsynet, at borgerne overordnet set har adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig vurdering

3,8

Udviklingspunkter**Kriterium 08***Tilbuddet har en kompetent ledelse***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at centerledelsen og afdelingsledere udgør en fagligt kompetent ledelse. Det vurderes at den brede vifte af kompetencer tilstede i ledergruppen, tilstræbes at komme alle tilbuddets afdelinger til gavn. Socialtilsynet vurderer, at disse forhold samlet set bidrager til et generelt højt fagligt niveau i ledelsesarbejdet på tilbuddet. Det vurderes også, at tilbuddet har øje for den fremtidige udvikling af tilbuddet da de i det samlede tilbud er de ved at implementerer en model og metode ift optimering af arbejdsgange med borgeren i centrum kaldet "forbedringsmodellen". Denne model skal anvendes på alle niveauer i organisationen for at optimere og forbedre indsatsen både hos ledelsen, medarbejderne og hos den enkelte borger. jf. fremsendt materiel og interviews af ledelsen. Socialtilsynet vurderer yderligere, at medarbejderne på tilbuddet beskriver en samlet ledelse med relevante kompetencer. Medarbejderne giver således også udtryk for, at afdelingslederne generelt er blevet mindre synlige i dagligdagen og ikke så tilgængelige ved behov for sparring, men at medarbejderne til gengæld har fået større beslutnings-kompetence i hverdagen, og at det er tydeligt hvad de kan træffe beslutninger om på egen hånd. Socialtilsynet vurderer, at der er afsat tid til faglig sparring for medarbejderne. Der er både tid til det i det daglige overlap og på personalemøder. Der er uddannet, og uddannes løbende, medarbejdere indenfor neuropædagogik. Disse yder faglig sparring til deres kolleger. Desuden modtages sparring fra VISO i nødvendigt omfang. Det bemærkes også, at medarbejderne omtaler den faglige sparring positivt og at VISO forløb har været positive og udviklende i tilgangen til borgeren. Socialtilsynet vurderer yderligere, at der på alle afdelinger er forløb i gang med ekstern supervision, der foregår regelmæssigt og med forberedelse af udvalgte borgeres problematikker. Der er jf. afdelingsledelsen også mulighed for ekstra eller særskilt supervision ift. de borgerer som har særlige problematikker og derfor særlige normering. Socialtilsynet konstaterer, at der ikke i tilbuddet gives mulighed for supervision med fokus på medarbejdernes fagprofessionelle virke, i MUS samtalen og ad hock hvis medarbejderen efterspørger det.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på tidligere fremsendt materiale, herunder CV på øverste ledelse samt udtalelser fra centerledelse, afdelingsledere og interviewede medarbejdere. I bedømmelsen lægges vægt på at Centerleder er uddannet socialpædagog i 1981. Han har siden 1990 arbejdet med ledelse. Han har en PD i projektledelse og organisationsudvikling fra CVU - Fyn fra 2005, og en Masteruddannelse i ledelse på SDU. Er i 2013 ansat som centerleder på Specialcenteret for voksne. Der lægges vægt på at afdelingsledelsen er tværfagligt sammensat og at deres baggrund spænder bredt fra folkeskolelærer til omsorgsassistent og pædagog. Gældende for alle er, at de i deres pædagogiske virke har bevæget sig indenfor specialområdet og har stor erfaring med målgruppen på tilbuddet. Alle afdelingsledere er - eller skal i gang med diplomuddannelsen i ledelse. Enkelte er i gang med afsluttende moduler. En enkelt afdelingsleder er ligeledes uddannet seksualvejleder og en anden afdelingsleder har udover diplom i ledelse også efteruddannelse indenfor domfældte udviklingshæmmede, samt et diplommodul omhandlende seksuelle overgreb mod mennesker med handicap. Tilbuddets samlede lederflok understøttes af forskellige stabsfunktioner og afd. Møllebakken udover daglig leder er tilknyttet en projektleder ift. deres genopretningsplan fra 2016. Det fremgår af tidligere fremsendt materiale at , at regionen har en målsætning om at øverste ledelse skal være uddannet på Masterniveau, og at afdelingsledere skal være uddannet på Diplom niveau. Der er i bedømmelsen lagt vægt på , at centerledelsen sidder med den overordnede strategiske udvikling af tilbuddet. Centerledelsen udfører ledelsestilsyn 1 gang om måneden via fx Skype eller ved personligt fremmøde. Der udføres udvidet ledelsestilsyn hver anden måned. Der lægges yderligere vægt på at den daglige ledelse af medarbejderne, er lagt ud til afdelingsledere på de enkelte afdelinger. Afdelingerne har ligeledes egne vagtplaner og budgetter. Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om at de oplever at ledelsen generelt har de rette kompetencer men at de er blevet mindre synlige i dagligdagen. Dog bemærker medarbejdere fra en enkelte afdeling at de ikke oplever deres afdelingsleder har de rette ledelsesmæssige kompetencer, ift. arbejdsplanlægning, sikring af arbejdsmiljø og medarbejdernes trivsel samt sikring af at borgerens støtte behov bliver tilstrækkeligt tilgodeset. Tilsynet konstaterer ved interview af ledelsen at der er iværksat forskellige arbejdsmiljømæssige foranstaltninger for at forbedre disse arbejdsmæssige udfordringer. Endelig lægges der vægt på i bedømmelsen, at den samlede ledelse under interviewet udviser stort kendskab til både medarbejdere og borgeres forskellige udfordringer og styrker. Afdelingslederne udviser her et særligt kendskab til den borgergrupper, der er på de respektive afdelinger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikator er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse har mulighed for daglig sparring, også på tværs af afdelingerne i Jylland og på Fyn. Det oplyses, at ledermøde afholdes 2 hele dage om

måneden. En gang er det driften der er i centrum og en gang er det udvikling af tilbuddet som er i fokus. To gange årligt er der leder konference m. internat. Centerledelsen deltager i afdelingernes personalemøder hvert halve år. Ledergruppen har adgang til regelmæssig ekstern supervision - og dette bruges for at kvalificerer ledelsessamarbejdet. Ledelsen oplyser, at medarbejderne tilbydes både ekstern og intern supervision. Der er i indværende år lavet en aftale om fast og regelmæssig faglig supervision på alle afdelinger i tilbuddet. I bedømmelsen er der lagt vægt på at medarbejdere fortæller, at der udover sags supervision, som foreløbig har været gennemført over tre gange i år, ligeledes er VISO forløb på borgere der arbejdes med. Der er typisk 2-3 borgere på i sags supervision.

Medarbejderne mener at supervision er uundværlig i arbejdet med målgruppen. Der er også lagt vægt på at centerleder oplyser at Supervision eller feedback til den enkelte medarbejders fagprofessionelle profil gives som en del af den årlige MUS samt ad hoc når der forespørges eller ses et behov. Der lægges også vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger om at alle medarbejdere på tilbuddet har adgang til krisehjælp, når medarbejderne udsættes for voldsomme hændelser. Medarbejdere fra en enkelt afdeling på Østruplund giver dog udtryk for usikkerhed ift. hvordan og hvornår denne ordning kan anvendes. Endvidere lægges i bedømmelsen vægt på at medarbejderne på flere af tilbuddets afdelinger ikke oplever at afdelingsledelsen er tilgængelig for sparring i hverdagen. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at faglig sparring kan hentes hos kolleger i løbet af dagen, hvis der er tid til det. Desuden er der mulighed for at snakke om dagens opgaver i overlappet mellem vagterne. Borgerne tages op på personalemøder, hvor det aftales hvordan arbejdet omkring den enkelte skal struktureres. Der er et neuropædagogisk team (6 personer) på tilbuddet som yder faglig sparring til resten af medarbejderne.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent og at borgerne har kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det vurderes at Tilbuddet arbejder relevant med tiltag der minimerer sygefravær. Der arbejdes ligeledes med sygefravær på tværs af afdelingerne i ledelsestilsyn, samt lokalt. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet arbejder ud fra en takstmodel, hvor borgernes pakker de tildeles har direkte indflydelse antallet af medarbejdere i tilbuddet. Niveauet på sygefravær bør ses i sammenhæng med gennemsnittet for fravær på regionens øvrige centre samt sammenlignelige arbejdspladser, med samme opgavekompleks. Sygefraværet på enkelte afdelinger i tilbuddet er generelt meget højere end gennemsnittet på andre sammenlignelige tilbud. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet løbende har iværksat kurser og efteruddannelse af medarbejderne og at kurserne kan tilpasses de enkelte afdelingers aktuelle behov i forhold til målgruppen. Det konstateres desuden, at der også fremadrettet er planlagt relevant efteruddannelse af medarbejderne. Dog bemærkes at en del af tilbuddets indsatser ikke kan gennemføres i alle afdelinger pga. ændringer i medarbejdersammensætningen. fx seksualvejledning og Nada. Samt manglende viden om blandt nogen medarbejderen om hvor disse funktioner kan rekvireres i den øvrige organisation. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets oplæring af vikarer og nye medarbejdere er, at der bliver taget hånd om opgaven på en måde, så de nye medarbejdere er rustet til mødet med borgernes problemstillinger. Socialtilsynet kan konstatere, at der i enkelte afdelinger har været et stort personaleflow. Dette kan begrundes i både arbejdsmæssige og private udfordringer. Generelt kan det konkluderes for de arbejdsmæssige udfordringer, at tilbuddet løbende forsøger at tilpasse de tilknyttede medarbejderens kompetencer med borgerens behov. Socialtilsynet konstaterer, at borgerne giver udtryk for tilfredshed med den støtte, de faste medarbejdere giver dem i hverdagen, og tilfredshed med den tid medarbejderne har til at hjælpe dem.</p>	
Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. I bedømmelsen lægges vægt på borgerne oplysninger om deres oplevelse af at medarbejdernes kompetencer og evner til at møde borgerens behov. Generelt oplyser borgerne at de oplever sig godt hjulpet af de faste medarbejdere og at de er gode til både de praktiske opgaver og til samtaler. Enkelte af borgerne nævner at de ønsker mulighed for øget støtte til aktiviteter ud af huset, men at dette ikke altid er muligt pga. medarbejder normering og den enkelte borgers tildeling af støtte. jf. partshøringssvar fra afd.leder på Slottet oplyses at: Vi har arrangeret koncertture, sommerhus, udflugter, etc – vel at mærke med afsæt i begrænsede basismidler til formålet. På Møllebakken giver de unge udtryk for at de oplever sig godt hjulpet af medarbejderen og at de oplever at der er mulighed for en til en støtte i og udenfor tilbuddet. I bedømmelsen vægter også, at borgerne generelt giver udtryk for at der ofte er mange nye medarbejdere i tilbuddet dvs. nye faste medarbejdere, studerende og vikarer. Borgerne oplyser at disse ikke altid er opmærksomme på, hvordan den</p>	

enkelte borger bedst hjælpes ift. deres individuelle behov. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet beskæftiger både pædagogisk uddannet personale og personale uden uddannelse (Omsorgsmedhjælpere) Fordelingen imellem de to grupper er omtrent 80 % pædagoger og 20 % omsorgsmedhjælpere. Jf. indsendte medarbejderoversigter og udsagn fra ledelsen. Nattevagterne dækkes udelukkende af personale uden pædagogisk uddannelse, ligesom de vikarer der anvendes, for flertallets vedkommende er uden uddannelse. Det bemærkes, at både ledelse og medarbejdere beskriver holdet af vikarer der består af tidligere studerende eller vikarer der har været flere år i tilbuddet. Medarbejderne beskriver ligeledes, at det er tit de samme vikarer der benyttes da de kender borgerne ganske godt. Generelt for alle afdelinger gælder det, at de har faste vikarer tilknyttet, som kan indkaldes både ved planlagt fravær og ved akutte sygemeldinger. I bedømmelsen lægges også vægt på, at medarbejderen oplyser, at de ikke dækker hinanden ind ift når en afdeling har nedsat bemanning. Der er således ikke tradition for, at en afdeling søger støtte hos en anden afdeling før der indkaldes vikarer ind. Det er kun ved specialfunktioner, at medarbejderne anvendes udenfor deres egen afdeling. Centerleder oplyser samstemmende at med det anvendte takstsystem og med de aftaler der er indgået med kommunerne, er der ikke nogen afdelinger der har timer til overs til deling med andre afdelinger. I bedømmelsen lægges også vægt på, at der på alle tilbuddets afdelinger anvendes faste vikarer og at der Østruplunds afdeling Slottet fortsat anvendes mange vikarer grundet længere - og/eller kortere sygefravær i den faste stab af medarbejdere. I bedømmelsen lægges også vægt på, at medarbejderne fra denne afdeling bemærker, at bemanningen i afdelingen er blevet højere siden seneste tilsynsbesøg og at de nu har mulighed for at tage sig tid og har overskud til at arbejde med den enkelte borgers mål. De oplever dog fortsat, at der er mange vikarer på afdelingen.

Sammenholdt med normeringsplan ses at over 4 ugers rul er 2 ud af 28 dage, hvor der ikke anvendes vikarer i dag eller aften timerne. Vikarerne arbejder dog aldrig alene, men afdelingen kan være bemanded med en til to faste medarbejdere og resten vikarer. Jf. partshøringssvar fra afd.leder fra Slottet oplyses at: Ledelsen har en kontinuerlig opmærksomhed på at sikre en forsvarlig og kompetent bemanning. Der lægges også vægt på medarbejdernes oplysninger om, at alle vikarer og nye medarbejdere har to prøvevagter inden de bliver sat i vagt. Der er desuden et introforløb for nye medarbejdere som indeholder indføring i brandinstrukser, sikkerhed, magtanvendelse, notatskrivning, start oplysninger om borgere, mere grundig gennemgang af borgere og efter prøvetiden et forløb som omhandler domstyper og lovstof.

Nye medarbejdere og studerende undervises også i neuropædagogik. Det er en vision for tilbuddet at medarbejderne fremover uddannes neuropædagogisk, psykodynamisk og systemisk. Alle afdelinger på tilbuddet modtager pædagogstuderende i praktik. Der lægges vægt på, at interviewede medarbejdere fra de øvrige afdelinger ved tidligere og nuværende tilsyns oplever deres normering og bemanning som tilstrækkelig både fagligt og sikkerhedsmæssigt. På afdeling Møllebakken oplyses af medarbejderne at de er blevet tilbudt seksualvejleder uddannelse samt massageuddannelse. I bedømmelsen lægges også vægt på at medarbejderne oplyser, at der pt. ikke forefindes seksualvejledere på Østruplund og at borgernes behov for disse medarbejderkompetencer ikke kan tilgodeses. Afdelingsleder på Slottet tilkendegiver også at der pt. ikke er nada-instruktører i afdelingen og at der ikke er kompetencer i afdelingen til at arbejde med sanseintegration og pædagogisk massage. Jf. partshøringssvar fra afdelingsleder på Slottet: "Afdelingsleder på Østruplund er uddannet seksualvejleder og medarbejdere på Østruplund er blevet tilbudt efteruddannelse til seksualvejleder. Der er endvidere 2 NADA-uddannede medarbejdere på Østruplund." Socialtilsynet kan konstatere at viden, om disse kompetence forefindes på matriklen, ikke er tilstede i medarbejdergruppen på afd. Slottet. Endeligt lægges der i bedømmelsen vægt på medarbejdernes oplysninger om at de oplever sig inkompetente ift forståelsen af den nuværende ungdomskultur og der er hæmmede i at skabe et ungdomsmiljø i tilbuddet som kan være med til at sikre borgernes oplevelse af et meningsfyldt liv og dermed forhindre at de keder sig og at deres adfærd blive uhensigtsmæssig som udslag heraf. Jf. partshøringssvar fra afdelingsleder på Slottet: "Afdelingsleder oplever ikke personalet som inkompetente, men at personalegruppen stilles overfor nye udfordringer i forbindelse med en ny ungdomskultur som efterspørger opdatering af ny viden på området".

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på udtalelser fra ledelsen, hvor det blandt andet beskrives hvordan takststrukturen har indflydelse på personalegennemstrømningen, da antallet af medarbejdere skal tilpasses efter hvilke pakker, de enkelte borgere tildeles. Hvis en borger med mange tilkøbspakker fraflytter tilbuddet, og erstattes af en borger med få tilkøbspakker, sker der en reduktion i antallet af medarbejdere. På samme måde kan der komme mange nye medarbejdere, hvis der indskrives en borger med mange pakker. Dette er et vilkår som også de interviewede medarbejdere fortæller, er blevet et vilkår for at arbejde på tilbuddet. Medarbejderne giver ligeledes udtryk for, at det kræver en stor fleksibilitet og omstillingsparathed i opgaveløsningen. Ledelsen mener, at den faktiske personalegennemstrømning ikke på nogen måde er stor, den er løbende tilpasset efter markedsregulerende vilkår. Det er besluttet i MED udvalget hvordan proceduren ved


afskedigelser skal være. Der er yderligere lagt til grund i bedømmelsen, at afdelingsledelsen beskriver, at de har fokus på at justeringerne bliver mest muligt skånsomme. Men det er svære processer at gå igennem med opsigelser. Ligeledes forsvinder der kompetencer, og gør det svært at bevare en homogen medarbejdergruppe. Afdelingsleder beskriver, at det stiller krav til medarbejdere om at være på tæerne og sætte sine kompetencer i spil. På afdeling Møllebakken har det været en højere personalegennemstrømning end på sammenlignelige tilbud. Dette har jf. oplysninger fra ledelsen været en naturligt resultat af genopretningsplanen som havde til formål at ændre det pædagogiske miljø i tilbuddet.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren er i lav grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at den samlede ledelse udtaler, at sygefraværet har været faldende siden centerdannelsen blev gennemført, og ambitionen er at få det endnu lavere. Sygefraværet er et tema som er med i centrets eget ledelsestilsyn, og dermed et tema der arbejdes meget bevidst med også tværfagligt. I bedømmelsen lægges vægt på den fremsendte oversigt hvoraf det fremgår at hele tilbuddet i juli, august og september 2017 har haft et sygefravær hos de faste medarbejdere på gennemsnitligt ca. 17 sygedage pr. år. Dette gennemsnit rummer udsving i dagpersonalet fra 5,7 til 39,7 sygedage pr år. Sygefraværet har været stort på afdeling Slottet i det forløbne år blandt andet på baggrund af langtidssygemeldinger. Der arbejdes desuden med at ændre på fraværskulturen på afdelingen. Leder fra afdeling Slottet at der arbejdes aktivt mod en mere transparent arbejdsfordeling via TRIO samtaler hvor TR og AMIR inddrages i arbejdet i afdelingen. Ledelsen fortæller, at nattevagter har tilbud om en årlig helbredsundersøgelse. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at afholdes MUS i alle afdelinger jf oplysninger fra medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at afdelingerne følger regionens overordnede sygefraværspolitik, og medarbejderne oplever at det fungerer med samtaler mellem leder og sygemeldte medarbejdere. Medarbejderne på enkelte afdelinger giver udtryk for, at arbejdsmiljøet vedr. meget sygefravær over en længere periode fortsat er hårdt at gå i. Som fast medarbejder kan man ofte være på arbejde med vikarer, og selvom det er dygtige vikarer er det den faste medarbejder som har ansvaret og den medarbejder som borgerne henvender sig til hvis der er noget de gerne vil have et konkret svar på. Jf. fremsendte oversigt overbemanding og normering anvendes markant flere vikarer på Slottet, end de øvrige afdelinger. På afdeling Møllebakken oplyser leder, at der på baggrund af genopretningsplan, fortsat er medarbejdere som er i en afskedigelsesperiode og samtidigt langtidssygemeldinger.

	Temavurdering
	<p>Kompetencer</p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede personalegruppe besidder den fornødne faglige viden, uddannelse og praktiserfaring, der generelt understøtter borgernes trivsel og støttebehov.</p> <p>Det vægtes i vurderingen, at personalet overordnet set udviser en respektfuld og anerkendende tilgang til borgerne, med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau og livsvilkår.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at personalet samlet set besidder den fornødne relevante uddannelse, viden og erfaring i forhold til målgruppen; samt at personalegruppen generelt har den nødvendige viden omkring tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange i indsatserne med borgerne.</p> <p>Der vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egne observationer under tilsynsbesøget, at personalet og ledelsen anvender en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikationen med borgerne.</p> <p>Desuden vægtes i bedømmelsen oplysninger fra personalet og ledelsen, om at der i organisationen arbejdes med intern uddannelse og sparring og opkvalificering af relevante kompetencer, der kan understøtte alle borgers trivsel og individuelle støttebehov, da der ellers i tilbuddet kan forekomme uhensigtsmæssig og uetisk tilgang i samspillet og samværet med nogle borgere.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Indikator er i høj grad opfyldt.	
Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at medarbejderne under interview fortæller at de oplever at de	

generelt har relevant uddannelse, og at der i tilbuddet har været meget fokus på efteruddannelse, som Systemisk tilgang, Neropædagogik. Ligeledes nævner ledelse og medarbejdere, at 3 af medarbejderne er i gang med uddannelse til seksualvejledere, og nogle er på konflikthåndteringskursus og uddannelse i Low Arousal. Yderligere er nogle medarbejdere uddannet i NADA øreakupunktur.

Ledelsen oplyser at hensigten er, at alle medarbejdere skal på kursus i Low Arousal, men at denne uddannelse gerne skal foregå i organisationen. Det er derfor meningen at der skal uddannes egne instruktører i Low Arousal, så disse kan undervise internt i organisationen.

Ligeledes oplyser ledelsen, der er planer om at etablere et 2 dages internt kursus til alle nyansatte. Hensigten er her, at der kan gives en grundlæggende introduktion i tilbuddets metoder og tilgange.

Ledelsen fortæller at der er praksis for introduktion af vikarer, hvor disse typisk har 2 "føl-vagter" med en fast medarbejder. Det oplyses at organisationen typisk ansætter tidligere studerende i tilbuddet som vikarer.

Medarbejderne udtrykker at ledelsen generelt er lydhør overfor relevante ønsker til efteruddannelse.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller at nogle medarbejdere er blevet udvalgt til at være kultur og værdiformidlere til hele centeret. Desuden oplyses det at der arbejdes med "Feed back" i organisationen. Dette sker med fokus på det faglige og med fokus på at blive bedre. Får man ikke feed back fra kollegaer så kan man bede om det, så der sker en form for vidensdeling. Udgangspunktet er borgeren først.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelsen oplyser, at der i organisationen er en målsætning om at 75 procent af medarbejderne skal være pædagogisk uddannet. Ledelsen fortæller at der udarbejdes årlige kompetence udviklingsplaner. Ligeledes oplyses det at der er et ønske om at ansætte mere sundhedsfagligt personale. Men at dette også giver nogle udfordringer i forhold til hvordan denne faggruppe skal indgå i den pædagogiske faggruppe. Dette er ikke afklaret endnu, oplyser ledelsen.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at udbydes sagssupervision og medarbejdersupervision i tilbuddet, med eksterne supervisorere.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på, at ledelse og medarbejdere fortæller, at der afholdes MUS-samtaler i organisationen hvert 2. år. Dog har nogle medarbejdere ikke fået tilbudt MUS-samtaler med dette interval oplyser medarbejderne, og ledelsen bekræfter at en afdeling er bagud med afholdelsen af samtalerne.

Samtidig bekræfter ledelse og medarbejdere dog at, det altid er muligt som medarbejder at bede om en samtale med ledelsen.

Nedenstående beskrivelser er overført fra tidligere tilsyn, idet beskrivelserne også findes relevante ved dette tilsyn:

I bedømmelsen er der lagt vægt på de indsendte oversigter om medarbejdernes kompetencer, heri fremgår det at hovedparten af medarbejdere har en relevant grunduddannelsen. Jf. oversigt over medarbejdere er hovedvægten af medarbejdere med pædagogisk grunduddannelse. Medarbejderne er sammensat af følgende faggrupper: Centerledelse, afdelingsledere, pædagoger, pædagogmedhjælpere, social- og sundhedsassistent, social - og sundhedsmedhjælper, økonoma, diætist, ernæringskonsulenter, administrativt personale, pedel og rengøringsassistenter. Jf. tilbudsportalen er den gennemsnitlige medarbejderanciennitet ca. 7 år. I bedømmelsen er der yderligere lagt vægt på, at den samlede ledelse udtaler, at der ved ansættelser prioriteres pædagogisk uddannede medarbejdere, i det målgruppen har mangeartede og komplekse problemstillinger og det fordrer et godt fagligt fundament i tilgange og metoder når man arbejder med borgerne. Der lægges dog også vægt på ledelsens og medarbejdernes beskrivelser af de udfordringer medarbejderen står i pt. ift. ændringen i den borgergruppe som visiteres til tilbuddets afdelinger. Udfordringer som de ikke altid kan honorere.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.b


Indikatoren bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet lægger i bedømmelsen vægt på at, ledelse og medarbejdere fortæller, at der er en høj faglighed i tilbuddet, dog kan der blandt nogle af personalet være risici for forråelse, grundet målgruppen og nye yngre borgere med komplekse problemstillinger. Ledelsen er opmærksomme på uhensigtsmæssig gammel kultur og tilgang, med behov for at tænke anderledes. Ledelsen fortæller også at det løbende vil være et krav til den enkelte medarbejder, at mærke efter om vedkommende kan og har lyst til at arbejde med disse borgere.

Nedenstående beskrivelser er overført fra tidligere tilsyn, idet beskrivelserne også findes relevante ved dette tilsyn:

Desuden vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egne observationer under fælles frokost i kantinen, at borgere og personale fordeler sig ved bordene, mens de spiser. Nogle borgere ledsages af personale til kantinen og nogle borgere ledsages under hele måltidet. Der observeres samtaler mellem borgere og personale, samt personalet imellem ved alle borde, hvor der observeres positiv stemning borgere og personale imellem. Ligeledes observeres, at en afdelingsleder deltager i måltidet, spiser sammen med nogle borgere, og går rundt til de øvrige borde og snakker med borgerne. Endvidere observeres, at køkkenpersonale, der serverer maden, samtaler med borgere og øvrig personale; dog bemærkes, at køkkenpersonalet står/sidder afskærmet fra borgere og øvrig personale i lokalet.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter i tilbuddets afdeling "Østruplund" generelt imødekommer og tilgodeser borgernes særlige behov og understøtter borgernes trivsel.

Det vægtes i vurderingen, at tilbuddets fysiske rammer generelt er hensigtsmæssigt indrettet; dog kan der i nogle af fælleslokalerne forekomme uhensigtsmæssig indretning i forhold til at imødekomme alle borgernes behov for trivsel, forebygge risici for konflikter borgere imellem eller borgernes oplevelse af "hjemlig" anvendelse og indretning af lokaler.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel drøfte og reflektere over øget hensigtsmæssig indretning af fælleslokalet i afdeling "Skoven" og fælles kantinen i afdeling "Slottet", med henblik på at optimere borgernes trivsel i tilbuddet generelt og dermed øge den samlede kvalitet i tilbuddet.

Kriterium 14*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel***Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vægter i bedømmelsen oplysning fra borger, at vedkommende er glad for sin bolig, dog kunne borgeren godt tænke sig en større bolig.

Der vægtes i bedømmelsen oplysninger fra ledelsen, at "Østruplunds" fysiske rammer kan tilgodese de fleste borgeres individuelle aktuelle støttebehov; herunder mulighed for, at benytte tilbuddets 3 pavilloner ad hoc, med henblik på, at understøtte alle borgeres optimale trivsel. En borger er fraflyttet sin bolig i afdeling "Slottet" til egen pavillon, hvilket har minimeret konflikter borgere imellem. Ledelsen fortæller videre, at i fælleskøkkenet i afdeling "Slottet" skal kogeøen flyttes, for at give øget plads i rummet, med mulighed for, at borgere og personalet bedre kan passere hinanden i rummet og derved forebygge risici for konflikter og udvide flugtmulighederne. Gangarealer i afdeling "Slottet" er smalle og kan derfor være en pladsmæssig udfordring i forhold til at udføre magtanvendelse, oplyser ledelsen.

Ligeledes vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egne observationer under rundvisning, at fællesrummet i afdeling "Skoven" er indrettet med minimal plads imellem og omkring møbler og inventar, hvilket kan være uhensigtsmæssig indretning i forhold til borgergruppen, der udviser øget risici for affektudbrud og konflikter. I denne sammenhæng fortæller leder og personale samstemmende, at alle borgere tilknyttet afdeling "Skoven" sjældent er tilstede samtidigt i fællesrummet. Borgere, der er i affektotrapning, guides verbalt ud af fællesrummet, oplyser leder og personale.

Endvidere vægtes i bedømmelsen tilsynskonsulenternes egne observationer under rundvisning, at tilbuddets fælles kantine fremstår institutionsagtig i indretning og anvendelse. Borgerne skal stå i kø for at få udleveret mad af personalet og køkkenpersonalet er placeret bag forskellige afskærmninger. Tilbuddets "A-hus" er indrettet med forskellige former for aktivitetslokaler, der tilgodeser borgernes forskellige interesse områder og ønsker for aktiviteter. Lokalerne fremstår indrettet med henblik på, at understøtte og imødekomme borgernes særlige støttebehov.

Socialtilsynet bemærker oplysning i Tilbudsportalen under afsnit "Årsrapport 2017 – ændringer 2018", at tilbuddets afdeling "Østruplund" vil etablere 5-10 skærmede pladser. I denne sammenhæng vægtes i bedømmelsen oplysning fra ledelsen, at pladserne endnu ikke er implementeret. Ledelsen er opmærksom på, at tilbuddet skal ansøge Socialtilsyn Syd om eventuel fremadrettet pladsudvidelse.

Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Syd bedømmer indikatoren som i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på samtaler med borgere på tilbuddets forskellige afdelinger, samt fremvisning af tre borgeres lejligheder på tre forskellige afdelinger. Adspurgt trives borgerne med de fysiske rammer. Borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres lejligheder og de fremviste lejligheder bærer tydeligt præg af, at det er borgerne selv der har indrettet. Hos en borger er det for eksempel borgerens interesse for lastbiler der præger lejligheden. En anden borger har indrettet sig med møbler, han selv har lavet i beskæftigelsen. Socialtilsynet bemærker dog, at borger er svært gående og afhængig af hjælpemidler, som rollator og kørestol. I lejligheden holder der ligeledes en motoriseret shopper, der optager en del plads. Medarbejdere der viser rundt på tilbuddets forskellige afdelinger fortæller, at der er store muligheder for ude - og friluftsliv på alle afdelinger. Fx er der bålhytte, multibane og store terrasser med grill og haveborde og frugthave på Midgårdhus. På Fuglemajgård er der et stort grønt område med tilhørende sø. Medarbejder fremviser et shelter, som han fortæller, at borgerne - og særligt en borger er glad for. Der ligger en dyne i shelteret, da borger har overnattet i det fri. Medarbejder fortæller ligeledes, at borgeren er god til at invitere nogle af de øvrige borgere til at overnatte. På Afdelingerne på Østruplund er der ligeledes gode muligheder for udeliv og afdelingsleder såvel som medarbejder der viser rundt fortæller at borgerne trives med de fysiske rammer. Ved rundvisning på A-huset hilser vi på en borger der sammen med en medarbejder er ved at lægge cementgulv i fugle - og kaninhuset. Borger er glad og fortæller, at han trives med det fysiske arbejde. Det er afdelingslederne og medarbejderens indtryk, at borgerne generelt trives med de fysiske rammer. Borgerne har på alle afdelinger indflydelse på, hvordan afdelingens fællesarealer er indrettet. Emnet kan tages op på beboermødet. Socialtilsynet observerer på alle afdelinger, at fællesarealerne er indrettet vidt forskelligt. En enkelt afdeling fremstår tomt, og hvor der kun er borde og stole. Det beskrives, på denne afdeling at borgerne har svært ved at fungere i større sammenhæng og når de bliver frustrerede går det ud over møblelementet. Derfor har man valgt at nedbringe stimuli, for at borgerne bedre kan trives i kortere tid i fællesrummet. Ved interview af to borgere på Midgårdhus giver de begge udtryk for, at de er glade for deres lejligheder. Den ene borger laver ofte mad i sin lejlighed. Den anden borger er glad for sin lejlighed, men fortæller at han glæder sig til den dag hvor han igen kan flytte tilbage til eget hus.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes som værende i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle afdelinger fremstår forskelligt. Afdelingerne virker meget rummelige og alle afdelinger ligger på store matrikler, hvor der er plads til ude - og friluftsliv, gåture, bålplads, shelters, fysisk aktivitet, cykler, scootere m.m. På afdelingerne Kompasrosen, Midgårdhus og Østruplund er der § 104 beskæftigelse. Nogle af borgerne på Fuglemajgård er tilknyttet § 104 på Kompasrosen. § 104 beskæftigelsen er på alle afdelinger indrettet, med mekanikerværksted, brændeskur, træværksted, IT, havemaskiner, m.m. I A-huset på Østruplund er der dyrehold, stor have med grøntsager, frugttræer, m.m. A - huset som er langt den største § 104 beskæftigelse, har ligeledes fysiske rammer i kælderens under slottet. Socialtilsynet anerkender positivt, at ved indretningen af § 104 beskæftigelsen alle steder gælder det, at borgeren skifter miljø fra sit bo - miljø når de går ned/over i beskæftigelsen. Dette må for nogle borgere være særlig godt og imødekomme deres særlige behov. For eksempel kan enkelte borgere kan være i beskæftigelsen hele dagen, når de er skærmet i særlige opgaver, som fx brændekløvning (A-Huset). Medarbejder fortæller, at borger kommer og kigger til de andre en gang imellem i løbet af dagen. Han er god til at trække sig tilbage til sit arbejde når han får for mange stimuli. Fælles for alle afdelinger på nær Marken, bruger borgerne fællesrummet til måltiderne. Nogle bruger det også om aftenen, andre går på besøg hos hinanden, og andre igen bliver i deres egen lejlighed. Når medarbejderne arrangerer noget i fællesrummet, vil mange gerne være med. Fællesrummet er indrettet af et udvalg sammensat af borgere og medarbejdere. På afdelingen Kompasrosen har borgerne to værelses lejlighed med eget bad og toilet. Lejlighederne ligger ud til en gang. Bygningen er cirkelformet, så det er ikke muligt at se hele vejen hen ad gangen. Der er fællesrum og køkken i begge ender af gangen. Hovedindgangen ligger midt i cirklen, og her findes også lokale med faciliteter til medarbejderne. I begge ender af Kompasrosen ligger der fællesrum/stuer med køkkenfaciliteter. Den ene af Kompasrosens fællesrum benyttes dog hovedsagligt til at afskærme en borger. På Fuglemajgård, er der til afdelingen et tilknyttet anneks. Dette ligger lidt væk fra den øvrige beboelse. Medarbejder der viser rundt, fortæller at de øvrige borgers trivsel er øget væsentligt i selve Fuglemajgård efter at en borger er flyttet til annekset. Borger, der ved sidste tilsyn boede på afdelingen, er meget lydfølsom og havde en meget udfordrende adfærd over for de øvrige borgere. Afdelingsleder og medarbejder bemærker, at borger trives bedre i annekset, som blandt andet er indrettet med mærkning i gulve til anvisning af, hvor medarbejderne kan placere sig ift. borger i aktiviteter, herunder med plads til flugtveje m.m. Se indikator 6.a og 7.a. Dette har blandt andet givet færre indberetninger på magtanvendelser. Medarbejder fortæller, at de øvrige borgere ikke skal liste rundt om hendes lejlighed mere. De borgere som socialtilsynet snakker med på Midgårdhus fortæller, at de går på besøg hos hinanden i lejlighederne, og nogle får også overnattende gæster. Nogle borgere laver selv mad i deres lejligheder et par gange om ugen. Medarbejderne har god mulighed for at støtte i det omfang der er behov for det. Borgernes lejligheder bruges i stor udstrækning til det pædagogiske arbejde med den enkelte borger. Dette giver interviewet borger også udtryk for, da han ofte laver mad i lejligheden. På Midgårdhus, Skoven og Marken har borgerne lejlighed med egen indgang, stue m. lille køkken, soveværelse, entre og badeværelse. Medarbejderen og afdelingsledere mener, at netop det forhold, at borgerne ikke har direkte adgang til et fællesrum, har haft en positiv indflydelse på konfliktniveauet. På Fuglemajgård, Kompasrosen og på Slottet har borgerne udgang til en fællesgang. På Fuglemajgård og Kompasrosen er der ligeledes tilknyttet en lille terrasse.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes som i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at socialtilsynet har besigtiget 4 lejligheder ved tilsyn i juli 2016 og ligeledes fået fremvist en del lejligheder på tilbuddets forskellige afdelinger ved tilsyn i 2017-18. Socialtilsynet bemærker, at lejligheder bærer præg af, at det er borgernes hjem. Lejligheder er indrettet med borgerens egne møbler, billeder, familie billeder, farver, pyntegenstande, dvd - musik samlinger, m.m. Ved nogle lejligheder hænger der ugeskema, så borger og medarbejder kan orientere sig om ugens gang. For alle afdelinger - undtaget Marken - gælder det, at fællesarealer er indrettet med funktion for øje, fx spiseafdeling, fjernsynsstue, køkken m.m. For nogle afdelinger gælder det, at det er meget hjemligt indrettet med pyntegenstande, farver, m.m. For andre afdelinger gælder det enkel og funktionel indretning, hvor der er en passende mængde af stimuli tilpasset enkelte borgere. På afdelingernes gange er der nogle steder udsmykket med billeder og malerier. Andre steder er der indrettet møde - og aktivitetslokale, med beskæftigelsens hjemmelavede arbejdsborde og "palle - sofa" hygge hjørner. På Fuglemajgård er der også plads til udsmykning i form af en sødmælkskarton, der hænger på døren. Det oplyses af medarbejder, at borger ofte "udsmykker" gangarealet. På alle afdelinger hænger der opslagstavler - så borgerne kan orientere sig fx omkring dagsorden til næste beboermøde. Eller diverse invitationer til arrangementer. Det anerkendes positivt, at tilbuddet er borgernes hjem - men samtidig også en arbejdsplads, hvor der er tænkt i medarbejdernes sikkerhed, herunder indretning af flugtveje, markeringer på gulvet, diskretionslinjer ved kontorer m.m. Det indgår som en naturlig del på tilbuddets afdelinger, og socialtilsynet vurderer, at det er med til at nedbringe antallet af indberetninger på magt og registreringer af fysisk og psykisk vold. Ligeledes fortæller afdelingsleder, at hendes kontor er placeret i forhallen, hvorfra hun har et godt udsyn og kan mærke stemningen i huset, og samtidig er synlig for både medarbejdere og borgere. Socialtilsynet

bemærker, at der for alle afdelinger gælder, at de ligger smukt, på store matrikler, masser af udenomsplads, med plads til aktiviteter og bevægelse og "højt til loftet".

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages primært med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet og giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er tilstede i det omfang

Tilbudsportalens offentliggørelse af økonomioplysninger om tilbuddene giver mulighed herfor.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Økonomisk bæredygtig?

JA: Der foreligger ikke en revideret årsrapport for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om socialtilsyn. Kommunale og regionale driftsherrer skal alene indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til socialtilsynet.

Vurderingen af om offentlige tilbud har en bæredygtig økonomi foretages derfor med udgangspunkt i tilbuddenes budgetter. Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddenes budgetter, reglerne i rammeaftalen for Region Syddanmark og det faktum at kommunale tilbud er oprettet ved politisk beslutning og at kommunalbestyrelsen dermed er ansvarlige for at understøtte driften sandsynliggør, at offentlige tilbud er økonomisk bæredygtige

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

JA: Der er lagt vægt på at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet, og det giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til målgruppen

Budgettet viser et balanceret forhold mellem forventede indtægter og omkostninger.

Socialtilsyn Syd vurderer at centrale nøgletal omkring om normeringens størrelse, aktivitetsomkostninger og kompetenceudvikling medvirker til at kvalitetssikre vurderingen.

Er der gennemsigtheden med tilbuddets økonomi?

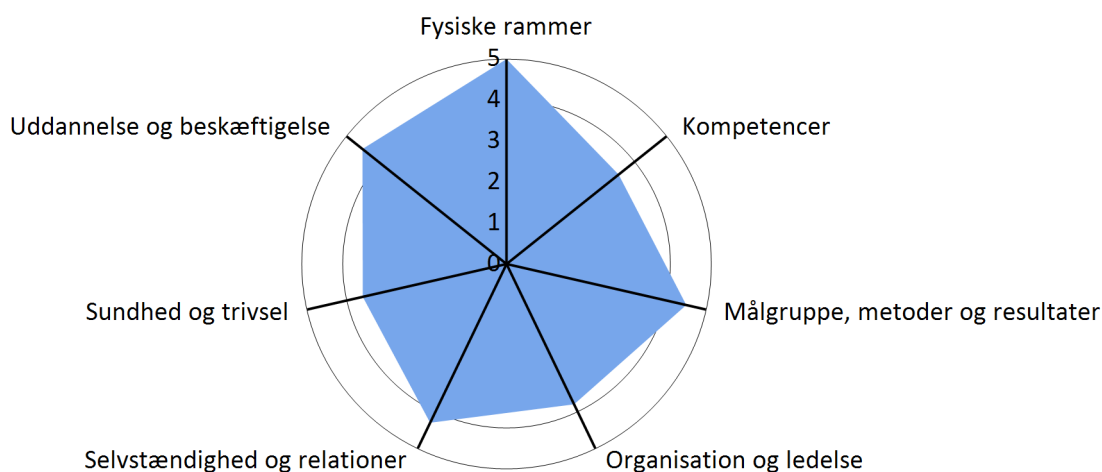
JA: Der foreligger ikke et revideret regnskab for tilbuddet. Offentlige tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. lov om Socialtilsyn.

Tilbuddets økonomi vurderes på baggrund af det indsendte budget og hvis relevant retningslinjerne i rammeaftalen for Region Syddanmark, at være gennemsigtigt for Socialtilsyn Syd.

Tilbuddet har indberettet de krævede nøgletal vedrørende årsrapporten på tilbudsportalen og Socialtilsyn Syd vurderer derfor, at gennemsigtheden for de visiterende kommuner er til stede.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev Oplysninger fra Tilbudsportalen Tidligere tilsynsrapport Indberettede magtanvendelser
Observation	Socialtilsynet har ved anmeldt tilsyn d. 6. maj 2019 interviewet ledelse og medarbejdere og borgere.
Interview	Socialtilsynet har observeret på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og borgere, samt ved rundvisning på tilbuddet.
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.