

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn:	Børnehusene Middelfart og Møllebakken
Tilsynet er gennemført:	28-02-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd Lindevej 5A 5750 Ringe

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	10
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	12
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	16
Vurdering af temaet Kompetencer	18
Vurdering af temaet Fysiske rammer	20
Økonomisk Tilsyn	22
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	23

Rapporten er udskrevet

28-02-2020

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Børnehusene Middelfart og Møllebakken			
Hovedadresse	Møllebakkevej 6 5750 Ringe			
Kontaktoplysninger	Tlf: 23269826 E-mail: gic@rsyd.dk Hjemmeside:			
Tilbudsleder	Konstitueret centerchef Peter Dalsgaard Karlsen			
CVR nr.	29190909			
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 7 (åben døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Børnehusene Middelfart	Møllebakkevej 6 5750 Ringe	10	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
	Møllebakken	Møllebakkevej 6 5750 Ringe	12	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), åben døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 7),
Pladser på afdelinger				22
Pladser i alt	22			
Målgrupper	18 til 23 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, andet socialt problem) 18 til 23 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, angst, personlighedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, kommunikationsnedsættelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, voldeligt overgreb, selvskadende adfærd, indadreagerende adfærd, andet socialt problem)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	28-02-2020

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Lise Haugaard Kristensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	19-02-20: Møllebakkevej 6, 5750 Ringe (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Ved det anmeldte tilsyn den 19 februar 2020 var fokus på hele kvalitetsmodellen.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i konkrete mål for borgerne og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgerens udvikling og læring. Dette med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse/beskæftigelse. Desuden vurderes det, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der har betydning for om målene nås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang og uddannelse. Det bemærkes, at alle borgerne er tilknyttet enten intern eller ekstern skole/uddannelsestilbud.
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser, at de inddrager borgeren, PPR, skole, forældre, barnet/den unge, sagsbehandler og evt andre relevante parter ved indskrivning af en borger. Der udarbejdes en plan ved indskrivningen, hvori borgerens mål for uddannelse/beskæftigelse også fremgår. Der

følges op på målene i forbindelse med afholdelse af statusmøder eller ved behov.
Ovenstående understøttes af interview med pårørende.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelse og medarbejdere oplyser at børnene, de unge er i et skoletilbud enten på den interne skole på den ene afdeling eller special skole. Ligeledes støttes de unge i deres uddannelsesstilbud. Ovenstående dokumenteres ved fremviste handleplaner samt ved interview med pårørende.	
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere tidligere har oplyst, at alle børnene/de unge har et stabilt fremmøde. En pårørende oplyser ved dette tilsyn, at før barnet kom til tilbuddet, var barnet slet ikke i skole, men at tilbuddet nu får motiveret barnet til at gå i skole.	

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har åbenhed mod det omkringliggende samfund. Tilbuddets indsats medvirker til, at borgerne i videst muligt omfang, opnår kompetencer og færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme den enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Kriterium 02

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed


Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med udgangspunkt i tilbuddets målgruppe understøtter borgernes ønsker og behov for deltagelse i sociale fællesskaber internt og eksternt i tilbuddet. Tilbuddet understøtter den enkelte borgers muligheder for vedligeholdelse af selvstændighed og selvhjulpethed med udgangspunkt i borgerens kompetencer og livsvilkår.

Indikator 02.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse redegør ved interview med eksempler på, hvordan tilbuddet i dagligdagen understøtter borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Tilbuddet dokumenterer ved stikprøvekontrol, konkrete individuelle mål for den enkelte borger, hvor det fremgår, hvordan der pædagogisk arbejdes med dette, og hvordan der løbende følges op herpå.</p> <p>Ovenstående understøttes ligeledes ved interview med en pårørende.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere borgere og pårørende, at borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør fyldestgørende for, hvordan medarbejderne ud fra borgernes individuelle behov støtter op omkring samværet med borgernes kontakt med borgernes netværk. På den ene afdeling oplyses der, at forældrene har mulighed for at overnatte på tilbuddet, når dette vurderes hensigtsmæssigt for alle parter.</p> <p>Ovenstående understøttes af interview med pårørende der oplever sig taget godt imod under besøg, samt tilkendegiver en generel positiv kontakt og godt samarbejde med tilbuddet i dagligdagen.</p>	
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at de på tilbuddet arbejder med en primær kontaktperson på hver enkelt borger, men at alle medarbejdere kender til alle borgere og vil kunne støtte alle borgerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at borgerne kan bruge den medarbejder de har lyst til i forhold til fortrolige samtaler.</p> <p>Ovenstående bekræftes endvidere af en pårørende, der oplever at barnet har fundet en god fortrolighed, til voksne både i tilbuddet og i skolen.</p>	


Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppen, og at tilbuddet arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse og målsætning.</p> <p>Der opstilles, i samarbejde med borgere og handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres kontinuerligt og systematisk.</p> <p>Ydermere vurderes det, at tilbuddet opnår positive resultater og samarbejder med relevante aktører, for derved at øge indsatsen yderligere.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med en klart defineret målgruppe beskrivelse. Det bedømmes endvidere, at tilbuddet anvender fagligt relevante tilgange i indsatserne i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning, med fokus på trivsel og udvikling i forhold til borgernes livsvilkår og funktionsniveau. Derudover bedømmer tilsynet, at tilbuddet samarbejder med forskellige eksterne parter, der understøtter indsatserne omkring borgerne.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere samt af oplysninger på tilbudsportalen og ved observation, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse og medarbejdere samt ved stikprøvekontrol af handleplaner/statusrapporter, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.</p> <p>Medarbejderne på afdeling Møllebakken oplyser endvidere, at et stort fokus punkt hos dem er kvaliteten af deres dokumentation, hvilket de er i gang med at udarbejde en proces omkring således dette fortsat kvalitetssikres.</p>	
Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på stikprøvekontrol af handleplaner(statusrapporter, samt ved interview med pårørende der beskriver positive resultater.</p> <p>De fastsatte mål og delmål for borgeren skrives i Nexus. I systemet dokumenteres daglige observationer samt status og evalueringer. På den baggrund justeres de igangværende mål. Der afholdes 2 årlige statusmøder, hvortil der udarbejdes statusrapporter som følger op på borgerens individuelle mål.</p> <p>Ligeledes er det tillagt vægt at ledelse og medarbejdere redegør samstemmende for en positiv proces omkring en flytning af borger fra særforanstaltning til afdelingen på Møllebakken.</p>	
Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.d	
<p>.Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med ledelse, medarbejdere og pårørende, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet lytter til og anerkender borgerne som individuelle selvstændige personer.</p> <p>Det vægtes i bedømmelsen, at tilbuddet har fokus på, at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse på eget liv og egne valg, med udgangspunkt i den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og livsvilkår.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør	

fyldestgørende med flere eksempler på, hvordan borgerne bliver hørt, respekteres og anerkendes i hverdagen i tilbuddet. Det er ligeledes vægtet i bedømmelsen at tilsynet observerer under et teammøde, at borgerne omtales respektfuldt.

Ligeledes er det vægtet, at socialtilsynet observerer, at medarbejderne er anderkendende i deres tilgang til borgerne og at der vises stor individuel forståelse og imødekommenhed til den enkelte borger.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at borgerne i den udstrækning borgeren kan, i høj grad har indflydelse på beslutninger vedr. sig selv i forhold til ønsker og behov.

Socialtilsynet observerer, at der på den ene afdeling hænger en dagsorden til et børnemøde. På dagsordenen er der skrevet flere punkter ned. Medarbejderne oplyser, at borgerne er gode til at holde børnemøder, og der er mulighed for at tage flere emner op. Ofte er det ønsker til mad og aktiviteter der er på dagsordenen.

Borgerne bekræfter ovenstående, under spisningen på den ene afdeling.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne generelt trives i tilbuddet. Der er fokus på borgernes status i forhold til helbred og psykiske tilstand, men også på borgernes egne ønsker og behov.

Videre er bedømmelsen, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse med støtte fra medarbejderne og/eller deres pårørende.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det generelt er både ledelsens og medarbejdernes opfattelse, at borgerne trives i tilbuddet. Der er borgere der kan have udsving i deres trivsel, og der arbejdes systematisk i forhold til igen at opnå trivsel.

En pårørende oplyser under interview, at barnet er kommet i meget højere trivsel efter at være flyttet ind på tilbuddet.

Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøg, at de borgere tilsynet mødte virkede glade og trygge i tilbuddet.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelse og medarbejdere redegør fyldestgørende for, hvorledes borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser.

Ovenstående understøttes endvidere af en pårørende under interview.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne redegør fyldestgørende med flere eksempler på, hvordan de støtter borgernes fysiske og mentale sundhed i hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddets afd. Møllebakken, har endvidere et formaliseret samarbejde med børnepsykiatrisk afdeling, som blandt andet sikre relevant sparring i forhold til borgernes individuelle udfordringer.

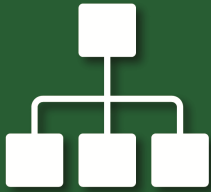
Det oplyses fra ledelsen, at der er fokus på kosten således, at der sikres en sund, god og varieret kost på begge afdelinger.

En pårørende oplyser til tilsynet, at borgeren der var lidt overvægtig ved indflytning i tilbuddet, har tabt sig. Dette oplever den pårørende er en kombination af mere fysisk aktivitet samt, at borgeren ikke altid kan lide maden.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser med fokus på borgernes selv- og medbestemmelse, og med udgangspunkt i en etisk og anerkendende tilgang til borgerne. Tilbuddet har en fast procedurer på personalemøder, hvor alle magtanvendelserne systematisk drøftes, således der sikres læring i forhold til at forebygge magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer endvidere, at der fra ledelsens side er en tydelig og klar håndtering af magtanvendelser.	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at både ledelse og medarbejdere redegør fyldestgørende for, hvordan tilbuddet har fokus på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med Low arousal samt, at en magtanvendelse altid drøftes på et fælles personalemøde således medarbejderne derved kan opnå læring. Medarbejderne beskriver ligeledes en tydelig og klar ledelsesstil i forhold til, hvordan den pædagogiske indsats er i forhold til forebyggelse af magtanvendelser. Fælles for afdelingerne er en tydelig og klar procedure for forbyggelse af magtanvendelser, som ledelsen sikrer, at alle medarbejdere og vikarer er orienteret omkring.	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet fyldestgørende redegør for, hvordan magtanvendelser håndteres. Ligeledes bekræfter medarbejdere og ledelse samstemmende, hvordan der følges op på eventuelle magtanvendelser og hvordan der sikres løbende læring og forbedringer af den pædagogiske indsats. Socialtilsynet konstaterer, at ledelsen ved enkelte af de fremsendte indberetninger, har forholdt sig ti, l at magtanvendelsen ikke har været korrekt, og at der i stedet for magtanvendelsen med fordel kunne være anvendt en anden tilgang. Ledelsen redegør overfor tilsynet, hvordan der efterfølgende er fulgt op på medarbejdernes pædagogiske praksis, således der sker en forbedring af indsatsen.	

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet bedømmer at, tilbuddets medarbejdere har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb. Socialtilsynet bedømmer, at der arbejdes med kendte metoder til forebyggelse, som f.eks. en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang, der minimerer risici for situationer med overgreb borgerne imellem, samt overgreb fra borgere mod personalet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at	

de er gode til at ændre på tilgange, adfærd, fysisk indretning ol. for derved at minimere borgernes utilpashed. Medarbejderne er ligeledes bevidste om, at deres tilgang og kommunikation med borgerne kan være udløsende faktorer med en uhensigtsmæssig reaktion til følge. Tilbuddet forebygger overgreb via drøftelser og refleksioner på personalemøder, og efterfølgende ændrede tilgange og kommunikationsformer.

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, på trods af, at der for nuværende mangler en afdelingsleder. Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Gennemsnitlig vurdering	4,4
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som besidder relevant faglig viden og praksiserfaring. I bedømmelsen er det vægtet, at tilbuddet for nuværende mangler en afdelingsleder og at personaleledelsen på begge afdelinger derfor varetages af en afdelingsleder. Det er dog socialtilsynets bedømmelse at tilbuddet i denne fase har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at varetage både det faglige og det personalemæssige. Det er endvidere tilsynets bedømmelse, at ledelse og medarbejdere benytter sig af eksternt og intern supervision.

Ligeledes ses en tydelig ledelse der går forrest i forhold til at vise den pædagogiske retning på tilbuddet. Socialtilsynet konstaterer at i forbindelse med, at tidligere afdelingsleder er fratrådt sin stilling og indtil der er ansat en ny afdelingsleder, kan der hos enkelte medarbejdere på den ene afdeling, spores en usikkerhed i forhold til, hvad fremtiden bringer.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet aktuelt mangler en afdelingsleder. Nuværende afdelingsleder på Møllerbakken varetager ledelsen for begge afdelinger og der er på hver afdeling ansat pædagogiske teamleder der varetager den daglige pædagogiske ledelse. Personaleledelsen varetages af afdelingslederen på begge afdelinger.

Lederen er uddannet socialpædagog og har ledelsesmæssige kurser og efteruddannelse på bl.a. diplomniveau, ligesom hun har lang erfaring, viden om og indsigt i målgruppens behov.

Medarbejderne oplyser ved interview, at de oplever en ledelse der er tydelig og som viser, hvilken pædagogisk

retning der er på tilbuddet. Medarbejdere beskriver ligeledes en ledelsesstil med inddragelse af medarbejderne. Medarbejderne på den ene afdeling oplyser, at det har været lidt turbulent med lederskifte, men at de ser fremad, og at det også har medført noget positivt.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at medarbejdere og ledelse samstemmende redegør for, hvordan tilbuddet giver mulighed for både ekstern og intern supervision samt faglig sparring.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, og at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

I bedømmelsen er det vægtet, at der ikke er indrapporteret nøgletal på tilbudstalen vedr. personalegennemstrømningen og sygefraværet i tilbuddet for 2019. Socialtilsynets bedømmelse bygger derfor udelukkende på medarbejdernes og ledelsens udtalelser vedr. sygefravær og personalegennemstrømning.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår ved tidligere fremvist materiale, at medarbejderne besidder relevante kompetencer og uddannelses baggrunde i forhold til målgruppens behov. Endvidere fremgår det ved interview af medarbejderne, at de har relevant viden i forhold til tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Det fremgår endvidere, at tilbuddet er døgndækket, med vågen nattevagt.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er det vægtet, at der endnu ikke er indrapporteret nøgletal, hvori det fremgår hvor høj personalegennemstrømningen har været i 2019.

Derfor er det lagt til grund, at det oplyses af medarbejdere, på den ene afdeling, at der i 2019 opleves et højt flow af nye medarbejdere, men at dette primært skyldes, at der er kommet flere borgere til, og derved behovet for ekstra personale.


Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der endnu ikke er rapporteret et sygefravær for 2019.

Det er derfor vægtet, at det oplyses samstemmende fra ledelse og medarbejdere, at sygefraværet ikke opleves som værende særligt højt, dog har der været nogle langtidssygemeldinger i 2019, som kan påvirke sygefraværet negativt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Det er socialtilsynets vurdering, at der er forskel på de 2 afdelinger, i forhold til, hvordan medarbejderne arbejder med udvikling af den daglige pædagogiske praksis, samt hvordan der sikres et fælles pædagogisk udgangspunkt. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet generelt har fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt samt, hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynet bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere generelt besidder fornøden viden og erfaring i forhold til målgruppen.</p> <p>Det er vægtet negativt i bedømmelsen, at der på den ene afdeling opleves en medarbejdergruppe der giver udtryk for manglende fælles pædagogisk retning. Det er vægtet positivt at medarbejderne på den anden afdeling, fremstår som en samlet enhed, hvor det faglige pædagogiske fundament i høj grad danner rammen for en hverdag, hvor der er forventninger til hinanden om, at der reflekteres til både egen, og kollegaers pædagogiske praksis. Medarbejderne udstråler faglig stolthed og beskriver med stor kvalitet, tilbuddets pædagogiske tilgange i forhold til målgruppens behov og til de anvendte metoder i tilbuddet.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det ved interview med medarbejdere på begge afdelinger fremgår, at der er på den ene afdeling gives udtryk for manglende fælles</p>	


pædagogisk retning. Medarbejderne oplyser, at med tilgangen af flere nye medarbejdere på kort tid, er der et behov for fælles pædagogiske drøftelser, hvilket der ikke har været så meget tid til. Det oplyses endvidere at nogle af medarbejderne nu får kursus i Low arousal, hvilket medarbejderne mener vil optimere den fælles pædagogiske indsats.

Medarbejderne på den anden afdeling, redegør fyldestgørende for, hvordan de i deres pædagogiske praksis har fokus på hele tiden at gøre hinanden bedre, og holde hinanden fast på pædagogisk praksis. Medarbejderne fremstår med stor refleksion i forhold til pædagogisk praksis på denne afdeling.

Ledelsen oplyser, at ved ansættelser vægtes uddannelse samt kendskab til målgruppen højt. Ligeledes oplyses der, at alle ansatte skal have kursus i Low arousal.

Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. Der vægtes i bedømmelsen at der under tilsyn observeres, at medarbejderne udviser høj grad af omsorg og empati i samværet og samspillet med borgerne. Derudover udviser medarbejderne en respektfuld og anerkendende tilgang i kommunikationen med og om borgerne.	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>

	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Videre vurderes det, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Gennemsnitlig vurdering	5
--------------------------------	---

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer generelt understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er mulighed for, at borgerne kan vælge fællesskabet til eller fra alt efter behov samtidig med, at borgerne aldrig bliver ladet alene i, for dem, kritiske situationer. Yderligere bedømmes det, at borgerne har værelser der er personligt indrettet. Der er fælles badeværelser, hvor der fra ledelse og medarbejdere gives udtryk for, at der på den nye institution laves eget badeværelse, således der er god plads til at arbejde med individuelle mål i forhold til ADL. Det bedømmes, at borgerne er glade for deres værelser og generelt trives i tilbuddet. Tilbuddets afdelinger er centralt beliggende med adgang til grønne områder.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det er både leders og medarbejdernes forståelse at borgerne trives i de fysiske rammer. Medarbejdere og ledelse har ved tidligere tilsynsbesøg redegjort ved rundvisning for, hvordan fællesarealerne og borgernes egne værelser bliver brugt og udnyttet af borgerne. En pårørende oplyser ligeledes, at de fysiske rammer medvirker til trivsel hos borgeren, dog vurderes det at det er lidt slidt. Tilbuddets 2 afdelinger skal ligges sammen på én matrikel, hvilket forventes at betyde bedre og mere tidssvarende fysiske rammer til borgerne. Tidsperspektivet for dette er dog stadig ikke endeligt fastsat.</p>	

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende beskrivelse fra tilbudsportalen:</p> <p>Børnehusene Middelfart består af et etplanshus med fuld kælder. Huset er gennem renoveret fra 2007. Huset er opdelt i to afdelinger - rød og blå/grøn. Rød afdeling har middelstore værelser, værelsesgang, toilet, badeværelse med karbad, depot, opholdsstue, mindre spisestue og husets køkken ligger i denne del af huset. Blå/grøn afdeling har syv værelser, to værelsesgange, to opholdsstuer m spisepads, depot og to badeværelser - det ene med karbad. Afdelingen har stor aktivitetssal til de mere pladskrævende fysiske udfoldelser. På matriklen ligger også en pavillon, der kan anvendes til specialopgaver/enkeltmandsprojekter. I perioder, hvor pavillonen ikke anvendes til specialopgaver, benyttes den som f.eks. aktivitetshus til kreative ting. På matriklen ligger ligeledes større udbygning/garage.</p> <p>Møllebakken har ialt 8 mindre værelser til beboelse i hovedbygningen. Der er køkken, stue og kontorfaciliteter. På ejendommen er beliggende selvstændig bolig til brug for eksempelvis udslusningsopgaver og andre specialopgaver.</p> <p>Den interne skole er indrettet i to undervisningspavilloner. Der er indrettet værksted i en tilstødende bygning. Ledelse oplyser ved interview, at der i de nye fysiske rammer vil blive prioriteret et badeværelse til hvert værelse.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. I bedømmelsen er lagt vægt på, at tilsynet ved fremvisning, ser at borgernes værelser er individuelt indrettet, og afspejler, at det er borgernes hjem,</p> <p>Ligesom der i en bygning, hvor 2 borgere bor, ses billeder hængende i fællesrummet af borgeren.</p> <p>Ved tilsyn bemærkes, at borgerne færdes hjemmevante rundt på fællesarealerne med legesager.</p> <p>Borgerne har ved tidligere interviews tilkendegivet, at de har indflydelse på indretning af eget værelse og at de ser tilbuddet som værende deres hjem.</p> <p>Ovenstående understøttes ligeledes af interview med en pårørende.</p>	

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer pba af tidligere årsbudgetter samt årsrapport 2018, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

* der er i nogen grad er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

Samtidig konstaterer Socialtilsynet, at der ikke er indsendt budget for 2020

Økonomisk bæredygtig?

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

DELVIS: Tilbuddet har ikke indsendt det seneste budget for 2020. Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget for 2019 og Årsrapport for 2018.

Centrale nøgletal i seneste budget, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

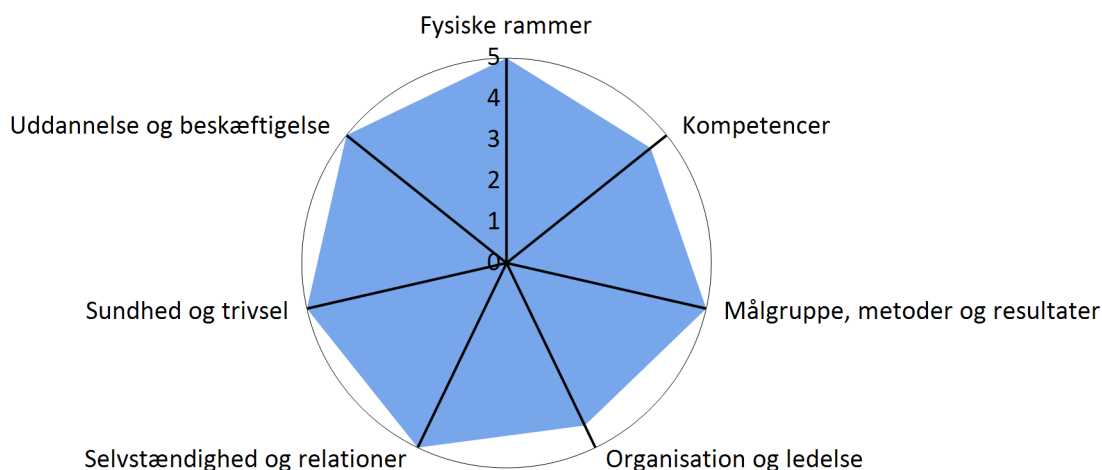
Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

DELVIS: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi i nogen grad har den fornødne gennemsigthed. Tilbuddet har ikke indberettet seneste budget, hvorfor der kun i nogen grad er gennemsigthed.

(På den baggrund har Socialtilsynet ikke kunnet vurdere, hvorvidt der i seneste budget er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne.)

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	Godkendelsesbrev. Oplysninger fra tilbudsportalen. Stikprøvekontrol af 2 handleplaner. Magtanvendelses indberetningskemaer
Observation	Samspillet mellem medarbejderne Samspillet mellem medarbejdere og borgere Fysiske rammer på børnehusene Middelfart.
Interview	Afdelingsleder Pædagogiske teamledere fra begge afdelinger. 4 medarbejdere fra Møllebakken 2 medarbejdere fra børnehusene Samtale med borgere fra Børnehusene Pårørende til borger på Møllebakken
Interviewkilder	Beboere Ledelse Medarbejdere Pårørende

Tilbuddets bedømmelse

Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.